

しゃかいふくし ほうじん いわて かいこうほう し
社会福祉法人 岩手ひだまり会広報誌

ひだまり

2018.1
vol.11



寒さなんてへっちゃらさ!

ほんごくちょうじ どうこうえん

本石町児童公園

きたかみちゅうおう

ひだまり北上中央

新年ご挨拶



理事長
高橋洋子

新年あけましておめでとございます。皆様のおかげで今年も無事に新しい年を迎えることができました。本年もどうぞよろしくお願い申し上げます。

さて、昨年はかつてからの懸案事項となっております。胆沢総合支所の庁舎の一部をお借りし、ひだまり胆沢を十一月に開所することができました。おかげさまで、利用者さんも徐々に増えてきております。ひだまり胆沢の開所により、奥州市内は江刺地区・水沢地区・胆沢地区の3地区に放課後等デイサービスを設置することができました。

また、放課後等デイサービスは、今年度から人員配置基準が厳しくなりました。指導員

等の半数以上を児童指導員や保育士等の資格者をおかなければならなくなり、また児童発達支援管理責任者の要件も厳格化されてきております。このような中で大事なことは、人材育成です。経験年数も必要になりますので、長く勤めてもらうということも大前提となります。この福祉介護分野は、現在人材の奪い合い状態ですので、そこに臆することなく、魅力あるひだまりらしい人材育成にさらに取り組みでいきたいと考えます。

今年の干支は戌年ですが、過去の戌年の年には、ロングセラー商品の発売等がされたり、様々な事件があったりなど、大きな時代の転換期になりやすい年でもあるそうです。平成という年号とももうじきお別れとなります。いろいろな意味できっと、二〇一八年は大きな転換期を迎えることでしょう。

岩手ひだまり会は、本年も法人の基本理念「人に尽くし 人に学び 人に感謝せよ」に基づき、役員一同邁進して参りますので、今後ともご指導ご鞭撻のほどよろしくお願致します。

高橋琉成さん堂々八位!!



ひだまり江刺第二桜木を利用されている高橋琉成さんが、十月二十八日から三十日まで愛媛で開催された障害者スポーツ大会陸上競技に出場しました。昨年の岩手県大会ではバスケットボールに出場。日本代表候補の練習会にも召集される程の実力の持ち主で、今大会では前沢明峰支援学校の先生からの誘いを受け、陸上競技に臨みました。バスケットボールから陸上という全く違う競技への挑戦、結果は八位とメダルには届かなかったものの、新しい事への挑戦を続ける姿勢は、わたし達にも勇気を与えてくれるものでした。

ひだまり胆沢開所

十月二十七日から三日間の内覧会では、利用希望のご家族様、関係機関の皆様、一般の方々のべ四十八名の方に来所頂きました。

十一月二日の開所式には、多数の皆様にご列席頂き、お祝いの言葉、多大なるご奉仕を賜りまして誠に有難うございました。胆沢初の放課後等デイサービス開所に激励の言葉も頂きました。



事業所外観

開所式の様子



ひだまり胆沢周辺には、同建物の胆沢総合支所をはじめ、悠々館、老人福祉施設、障害者支援施設、病院、教育機関、医療福祉施設が密集している地域でもありま

職員紹介



主任保育士
兼 児童発達支援管理責任者
渡邊 保子



管理者
兼 児童発達支援管理責任者
但木 美穂



指導員
菊地 美紀子



指導員
藤田 明徳



指導員
小沢 智



指導員
及川 時規

す。各施設と連携を図りながら、利用者様、ご家族様、地域の皆様にも馴染んでいただけるような事業所つくり職員一丸となつて努力していきます。今後ともご支援ご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。

保護者懇談会について

○ひだまり江刺桜木
一月開催予定です。

○ひだまり江刺岩谷堂
一月開催予定です。

○ひだまり水沢森下
一月開催予定です。

○ひだまり水沢駅前
一月開催予定です。

○ひだまり水沢横町
一月開催予定です。

○ひだまり北上中央
十一月九日に黒沢尻西地区交流センターで開催いたしました。

○ご参加いただきありがとうございます。

○ひだまり江刺第二桜木
十二月二日に開催いたしました。

○ひだまり北上にこっと
未定です。

○ひだまり胆沢
未定です。





第十一回ひだまり合同クリスマス会

水沢・江刺地区では、十二月十七日、江刺コミュニティセンターで、多くの利用者と保護者が集い開催されました。

利用者発表では、各事業所が思い思いに工夫を凝らしたダンスなどを披露し、日頃の練習の成果を存分に発揮し、参加者全員が一体となり、とても心温まる時間を過ごす事が出来ました。



記念撮影



先田寺本・松本先生による、とても楽しい音楽療法でした。



“ケラケラじゃんけん!!”



作品展示



サンタクロースから素敵なプレゼント!!

また、音楽療法では、松本・寺田両先生による演奏や手指運動など、みんなが楽しく参加し会場全体がひとつになり、音楽と交わる事が出来ました。保護者会の「パイナポー体操」や職員発表の「エビカニクス」では、参加者全員が一堂に会し趣向を凝らした踊りに、アンコールが出るほど大盛況でした。今年も楽しく交流を深め、思い出のアルバムにまた一ページを綴る事が出来ました。今年度も、奥州市歳末助け合い運動地域福祉費配分金事業からの助成金を受けて開催をしております。また、株式会社 公衆様・株式会社 ホソカワ様より、子供達へお菓子が寄贈されました。皆様のご協力により、無事に楽しく過ごすことが出来、職員一同心より感謝申し上げます。



職員発表『エビカニクス』一生懸命に練習しました!!



保護者会『パイナポー体操』踊りも衣装も素晴らしい!!



じょうず
上手に
でき
出来たね



いわや どう だいにまくらぎ はつびよう
岩谷堂・第二桜木による ダンス発表



たの
楽しかったね!



サンタさんからのプレゼント!
うれしい!!



北上地区合同クリスマス会

十二月九日、第一回北上地区合同クリスマス会では、二事業所合わせて七十三名と沢山の方に参加して頂きました。音楽療法師の松本先生を中心に、親子ふれあいながら楽器演奏やポディーパーカッションを楽しみました。初めての合同クリスマス会でしたが、両事業所の利用者さんと保護者の方々の笑顔とともに、無事に過ごせたことを職員一同うれしく感じております。ありがとうございました。

岩手ひただまり会では、サービスの向上
 にむけて次の取組みを行っています。

第一は苦情解決への取組みです。この取組
 は社会福祉法第八十二条（社会福祉事業の経
 営者は、常に、その提供する福祉サービスに
 ついて、利用者等からの苦情の適切な解決に
 努めなければならない）に基づき取り組んで
 いきます。



第三者委員を交えた苦情解決報告会

「い」で皆さんに「苦情解決の仕組み」
 と担当職員・第三者委員の役割について紹介
 させていただきまます。苦情についての範囲は、
 次の二つです。①事業者が提供する福祉サ
 ービスの援助の内容に関する事項、②事業者が
 提供する福祉サービスの利用契約の締結・履
 行または解除に関する事項となります。次に
 苦情は以下の四種類に分類しています。①福
 祉サービスに関すること、職員の接遇、サ
 ービスの質や量、説明・情報提供等、②利用料
 に関すること、利用料関係、負担金関係等、
 ③安全に関すること、被害損害、権利侵害、
 ④その他（先記以外のもの）
 その取組として次の職員へその役割を持た
 せていきます。①苦情解決責任者、苦情解決責
 任者は、事業所における苦情解決の仕組みの
 管理責任者です。岩手ひただまり会においては、
 各事業所所長がその役割を担っています。責
 任者は、苦情解決の仕組みが効果的に機能し
 ているかを常に監視し、苦情解決が円滑、迅
 速に遂行できるようにします。そして苦情が
 発生した場合は、速やかに事実確認及び苦情

申出人との話し合いに努めています。②苦情
 受付担当者、苦情受付担当者はサービス利用
 者が苦情の申出をしやすい環境を整えるため、
 苦情受付担当をする職員です。ひただまり会
 では主に事業の内容等の把握ができている中
 堅職員（児童発達管理責任者・サービス管理
 責任者・主任等）を任命しています。その他
 に公正中立を保つため第三者委員二名に苦情
 の解決に取り組んでいただいています。③第
 三者委員は、苦情解決の社会性・透明性を確
 保するための、外部委員で次の役割をお願い
 しています。苦情の放置や密室化を防ぐ、中
 立性、公正性、客観性を確保する（事業者に
 とって都合のいい一方的な解決を防ぐ）、利
 用者と事業者を対等な立場に導く（話し合い
 の場での、利用者の立場での発言等）、潜在
 化している苦情を顕在化させる（利用者との
 意見交換を通じて、内在している不満や意見
 要望等を発見する）。役割があります。
 平成二十九年十月三十一日、平成二十九年
 度苦情解決委員会が開催されました。平成
 二十九年四月～平成二十九年九月までに法人

で受けた苦情・要望について理事長はじめ職員が出席第三者委員へと共に、よりよいサービスに向けて話し合いが持たれました。その場で報告を受けた内容については次の通りとなります。

苦情と解決の内容について

- ・江刺岩谷堂
他事業所職員の対応について
お力になれる事があれば協力させていただく旨をお話。
- ・北上中央
職員の言動について
プラスの言葉がけを心がける。
- ・江刺第二桜木
事前確認なしに物品を購入
社会人としてのルールを再確認する。
受け入れ可能な時間帯をはっきりと教えてほしい
利用される方に合わせた臨機応変な対応を意識する。
- ・北上にこっと
注意の際に顔を叩かれたと感じた
本人が不安に思うような行動は控え、誠意をもって接する。

二名の第三者委員からは、「苦情からサービスの足りない部分が見えてきます、申出人から出た苦情や要望を真摯に受け止め安心して利用できるサービスに向けて頑張りましょう」とご指導をいただきました。設立十二年であつて、まだまだお客様のご要望に真摯に受け切れていない部分がありますので、ぜひ何か気になることがあれば遠慮なく教えてください。

第二の取組としてアンケート評価分析と、その改善に向けた取り組みを報告いたします。
これは、平成二十九年四月に児童福祉法の改正を受けて、「放課後等デイサービスガイドライン」が示され、どの放課後等デイサービスも一年に一度の評価と改善事項を公表することが義務づけられました。ここではガイド

ラインに基づき保護者向け放課後等デイサービス評価表」結果とその改善内容についてご報告いたします。
この評価と改善を通して安心して利用できる事業所、に向けて取り組んでまいりますので、皆様ぜひとも今後ご意見・ご指導のほど宜しく願います。

放課後等デイサービス評価表			集計 (保護者等向け)				
配布	182名	回収	136名	はい	どちらともいえない	いいえ	「はい」の比率
環境・体制整備	1	スペースの確保	91	30	4	72.80%	
	2	職員の配置数や専門性	90	34	1	72.00%	
	3	バリアフリー化の配慮	90	33	3	71.43%	
支援の提供	4	個別支援計画	112	12	2	88.89%	
	5	活動計画の工夫	106	19	0	84.80%	
	6	地域との交流	23	69	31	18.70%	
保護者への説明	7	丁寧な説明	110	15	1	87.30%	
	8	共通理解	108	17	1	85.71%	
	9	面談や助言	100	25	1	79.37%	
	10	保護者会の支援	92	30	2	74.19%	
	11	苦情の体制・対応	96	28	1	76.80%	
	12	意思の疎通・情報伝達	104	20	1	83.20%	
	13	活動概要などの発信	107	19	0	84.92%	
非常時の対応	14	個人情報	110	16	0	87.30%	
	15	マニュアルの周知・説明	93	29	3	74.40%	
満足度	16	避難訓練	103	21	2	81.75%	
	17	通所を楽しみにしているか	106	12	2	88.33%	
	18	支援に満足しているか	106	12	2	88.33%	

※アンケートは保護者向けと事業所向けと2種類ありますが、今回保護者向けの結果のみご報告いたします。尚、事業所向け結果等詳細については、本部・各事業所に常時配置してありますし、ホームページでも閲覧可能ですので宜しくお願いします。
※ホームページ…<http://ousyu-hidamari.or.jp>



「東京物語(四)」



広報・研修担当理事
向山 晃

在京時、バブルの最中だった。就労支援施設の利用生が、行方不明になり。飯場で発見されるケースが多かった。

それで、山手線の「高田馬場」駅に、まだ薄暗い朝、立つことにした。世間でいう「立ちん坊」もある。

案の定、声がかかった。「兄ちゃん、仕事探してんのか？そんなら、その車に乗れ！」それから、八王子の奥の方につれていかれて、午後の4時まで働いた。仕事は、建設現場の片付け処理だった。わねとタラタラ働いて、午後4時頃、一万円もらって解放された。薬に着くと「薬が帰って来たんでしょか？」と事務員に言われ、自分の勇気のなれを聴く

た。寮には「飯場に行くからー」と言っ出ていたからだ。一言、現場で、「泊る所が…」といえば飯場に行けたのだが、怖くなったからだ。その後三日間、同じルートで働いたが、一度も名前も住所も聞かれなかった。用意された「車」に乗る事が、労働契約だったことが怖かったのだ。

いつのまにか、時代は「就職難」になっている。

編集後記

新年あけましておめでとうございます。本年も宜しくお願い致します。今回の第十一号では、理事長の新年の挨拶や十一月一日開所しました、ひだまり沢の事業所紹介、楽しかったクリスマス会など盛り沢山の内容となっております。寒くも一段とまじっております。利用者さんの体調面を十分に配慮して支援していきますたいと思っております。(後藤)

寄贈品について

以下の方よりご寄贈頂きました。

- 平成二十九年四月二十八日 スティッチ危機一髪、竹馬
- 平成二十九年七月七日 佐藤美様より お菓子詰め合わせ三十三個
- 平成二十九年七月十一日 書籍、紙芝居、カレンダー、地図ポスター
- 平成二十九年八月十日 (株)公楽ウイנס奥州様より お菓子詰め合わせ二百個
- 平成二十九年十一月九日 岩間透安さんより 絵本八冊
- 平成二十九年十一月十五日 菊井優貴さん祖母より 手縫い雑巾四十二枚
- 平成二十九年十一月十七日 小原自工様直営店マクドナルド様より つひやきバーガーセット

寄付贈頂きもった方々あしがごんげいごまつた。