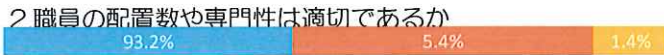


放課後等デイサービス評価全体集計表(保護者用)



I.環境・体制整備(チェック項目)

1.子供の活動等のスペースが十分に確保されているか



3.事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。

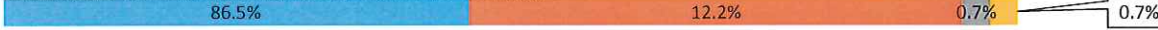


II.適切な支援の提供

4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。



5.活動計画が固定化しないよう工夫されているか



6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



III.保護者への説明

7.支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8.日頃から子どもの状況を職員と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。



9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10.保護者会の活動の支援や、保護者同士の連携が支援されているか



11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速にかつ適切に対応されているか。



12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために必要な配慮がなされているか



13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか



14.個人情報に十分注意されているか



IV.非常時の対応

15.緊急時対応マニュアル、防災対応マニュアル、感染予防マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか



16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



V.満足度

17.子どもは通所を楽しみにしているか



18.事業所の支援に満足しているか



配布 27名 回収 18名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・ 体制 整備	1	スペースの確保	9	9			少し狭いのではないかと。	活動している場面を見た事がない。	
	2	職員の配置数や専門性	9	8	1		専門性の程度がわからない。	職員数が足りない時に他の事業所から応援が来ていたのは良いと思う。	問題が起こったことがない。
	3	バリアフリー化の配慮	14	3		1	気にしていなかった。		
支援の 提供	4	個別支援計画	17	1					
	5	活動計画の工夫	14	4					
	6	地域との交流	1	9	6	2	わからない。	交流があったのかわからない。	
保護者 への 説明	7	丁寧な説明	15	3			忘れやすいので覚えていない。		
	8	共通理解	15	3					
	9	面談や助言	13	5					
	10	保護者会の支援	13	5			なかなかお休み等合わず、いつも参加出来なくすみません。	参加していない。	
	11	苦情の体制・対応	14	4					
	12	意思の疎通・情報伝達	14	4					
	13	活動概要などの発信	16	2			ホームページを見る事がありました。チェックしてみます。	毎月のお手紙では活動様子が見れていいと思う。	有料になってもいいので写真が欲しい。
14	個人情報	16	2						
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	14	4					
	16	避難訓練	15	3					
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	16	2			とても楽しみにしています。		
	18	支援に満足しているか	15	3					

その他の意見、要望

- ・いつもお世話さます。〇〇はひだまりに行くのをとても楽しみにしています。今後も宜しくお願いします。
- ・ご意見、ご要望の欄がせつかくあるのだから、アンケート自体を無記名にした方が本当に意見のある人は書き込みやすいと思います。(字でわかるだろうから・・・と書きにくいと思う人もいます)
- ・たまにお迎えに行った時に鍵を開ける前に子供を呼びに行かれてしまって、その間外で待っている事があるのが少し気になります。
- ・いつも、大変お世話になっております。とても助かっております。環境体制整備の2、職員の配置や専門性は・・・についてですが専門性は研修会等で磨いて頂き、今まで同様愛情を持って接し子供の将来を考えながら関わってもらえたらありがたいと思います。
- 例えば、社会に出た時に困るようなところは直してあげるとか、ある程度成長した人にはお手伝いをしてもらうとか、社会性を育てるようお願い出来たら嬉しいです。親も気付かぬところがあると思います。直したところがいい事があったら教えてもらいたいです。(親にもよると思うので・・・私は教えてもらいたいです。)又、年齢に合わせた対応もお願いしたいと思います。

配布 20名 回収 14名

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見	
環境・ 整備・ 体制	1 スペースの確保	11	3	0	0	移転前より広くなった。	静養室の場所が出入口の隣なので不満である。
	2 職員の配置数や専門性	11	3	0	0	日によって人数が変わるので、利用日に何人の職員さんがいるか分からない。	施設内を見学した事がないので、どこがどんな場所なのか、玄関からしか見ていないので分からない。
	3 バリアフリー化の配慮	9	5	0	0		
支援の 提供	4 個別支援計画	14	0	0	0		
	5 活動計画の工夫	13	1	0	0		
	6 地域との交流	1	8	4	1	交流は少ない気がする。お便り等で活動の様子を知りたい。	交流や活動の話はきかない。
保護者 への 説明	7 丁寧な説明	14	0	0	0		
	8 共通理解	13	1	0	0		
	9 面談や助言	13	1	0	0		
	10 保護者会の支援	13	1	0	0		
	11 苦情の体制・対応	10	4	0	0	苦情があるのかどうか分からない。	
	12 意思の疎通・情報伝達	13	1	0	0		
	13 活動概要などの発信	11	3	0	0		
の非 対常 応時	14 個人情報	10	4	0	0		
	15 マニュアルの周知・説明	11	3	0	0	移転してからの緊急、防災マニュアルが分からない。	
満足 度	16 避難訓練	12	2	0	0		
	17 通所を楽しみにしているか	5	3	0	6	そうな時と、そうでない時とあるが、事業所がどう、というわけではなく、本人のやりたい事やりたくない事、という方が大きいと思う。	
	18 支援に満足しているか	7	1	0	6		

その他の意見、要望

- ・ 学校、家庭、ひだまりさんと情報を共有し、統一した方向での支援の大切さを感じています。親として、情報を伝えていく責任、問題をどのように解決していかなければならないのか、一人では出来ない事だらけなので、これからも、よろしくをお願いします。

配布 12名 回収 8名

H30.10.10

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見	
環境・ 整備 体制	1	スペースの確保	6	2				
	2	職員の配置数や専門性	7	1				
	3	バリアフリー化の配慮	5	3				
支援の 提供	4	個別支援計画	7	1				
	5	活動計画の工夫	7	1				
	6	地域との交流	4	4				
保護者 への 説明	7	丁寧な説明	6	2				
	8	共通理解	8	0				
	9	面談や助言	6	2				
	10	保護者会の支援	5	3				
	11	苦情の体制・対応	5	3				
	12	意思の疎通・情報伝達	7	1				
	13	活動概要などの発信	6	2				
	14	個人情報	7	1				
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	4	4				
	16	避難訓練	6	2				
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	6	2				
	18	支援に満足しているか	8	0				

その他の意見、要望

- ・ 本人がすごく楽しみに通っているので、これからもよろしくお願いします。
- ・ ひだまり岩谷堂とは別で、第二桜木の少しお兄さんというような感じでいろいろ経験させてもらいたいです。

配布 19名 回収 15名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	12	3			活動している様子を見たことがないので、分からない部分もある。	遊びや、活動するスペースが増えて、とても良いと思います。	広がって、良いです。引越してヒロビロススペース!!
	2	職員の配置数や専門性	10	5			長い間利用していないので		
	3	バリアフリー化の配慮	10	5			1Fは出来てますが、2Fはエレベーターがないので仕方ないです。		
支援の 提供	4	個別支援計画	13	2					
	5	活動計画の工夫	13	2			色々な活動があり、楽しいようです。	固定化、流動の活動、バランスよくなっています。	
	6	地域との交流	1	9	4	1	よくわかりません。		
保護者 への 説明	7	丁寧な説明	13	2			ノートに、活動をした内容が詳しく記入していただいているので、とても良いと感じています。	覚えていない事など、聞けば教えてください。	
	8	共通理解	13	2			現在、預けている日が少ないですが、情報交換出来てと思っています。		
	9	面談や助言	14	1			保護者の話をまずは聞く…のはありがたい事です。		
	10	保護者会の支援	10	4		1	いつもご協力ありがとうございます!!	よくわかりません。	
	11	苦情の体制・対応	12	2		1	注意深く対応していると思います。	よくわかりません。	
	12	意思の疎通・情報伝達	11	3		1	たまに伝わっていないことがある	保護者の話に耳をかたむけてくれるだけで助かる人は多いと思います。	よくわかりません。
	13	活動概要などの発信	13	2					
	14	個人情報	13	2					
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	11	3		1	よくわかりません。		
	16	避難訓練	14	1					
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	12	1	1	1	一緒に遊びたい、お友達がいると、とても嬉しいようです。	いつもワクワク楽しみにしています。	
	18	支援に満足しているか	12	2	0	1	本人にとって、大切な事を教えていただき、とても感謝しております。	とても良いと思います。	

記名3・無記名9・どちらでも1・無回答1 ・事業所に不満がある人は、無記名の方が色々なことを書きやすいかも知れません。

その他の意見、要望

- ・ 送迎の際、先生2人体制の方が良いと思う。(大変だと思いますが…)
(先生が親と話しをしている時に、車内でのトラブルが目立つため)
- ・ 今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
- ・ 毎日の支援、ご指導ありがとうございます。
毎日の送迎ありがとうございます。朝送迎では、親に代わって、毎日して頂き本当に助かっております。いつもありがとうございます。
- ・ 子供が楽しく行っているのが良い。
- ・ 子供の状況に合わせて職員さん同士の配慮があり助かってます。
- ・ 利用していないため、「どちらともいえない」が多くなってしまいました。
- ・ 何の仕事でもトラブルが起こるのはあたりまえ。特に「人」に関わる仕事は気持ちのすれちがいや思いの違い、求める事のズレ…など、思わぬところからトラブルに発展したりしますが、失敗して当たり前!! 逆に、いっぱい失敗してたくさん学んで下さい。完璧な人間はいませんから。守りにはいると、コミュニケーションを取らなくなります。そうすると負のれんさになります。失敗しながら大人も子供もキラキラ輝く人間になりましょう!! 私もがんばりま〜す(笑)

		はい	どちらともいえない	いいえ	意見			
環境整備・体制	1	スペースの確保	12	9	・広さ的に物足りない	・子供達の人数よりも大きい子供が多いと狭く感じる		
	2	職員の配置数や専門性	13	8	・電話に出ない時がある			
	3	バリアフリー化の配慮	9	10	2	・建物の構造上、スロープやバリアフリーが難しい為	・部屋に入るのに段差がある	
支援の提供	4	個別支援計画	20	1				
	5	活動計画の工夫	17	4				
	6	地域との交流	1	14	6	・分からない		
保護者への説明	7	丁寧な説明	18	3				
	8	共通理解	14	6	1	・気軽に話会える場になって欲しい		
	9	面談や助言	12	8	1			
	10	保護者会の支援	13	8				
	11	苦情の体制・対応	16	5				
	12	意思の疎通・情報伝達	15	6				
	13	活動概要などの発信	20	1				
	14	個人情報	17	4				
の非対応時	15	マニュアルの周知・説明	14	4	3	・多分貰ってないと思う	・今現在のマニュアルプリント等で欲しいです。	・緊急時・防火対応の説明が無かった。
	16	避難訓練	16	4	1	・週2の利用の為か、行ったことが無い		
満足度	17	通所を楽しみにしているか	15	5	1	・夏休みからの利用で不安の方が大きかった		
	18	支援に満足しているか	15	5		・子供が指先を少し切ってしまった時、「看護師ではないので絆創膏を貼れません」と言われた時は正直びっくりした。	・無回答が一名いた。	

その他の意見、要望

(裏面のためNo. 17から記載なし2名)

- ・ 毎日楽しく利用させていただいています。「今日はこんな活動だったよ～」と笑顔で話してくれる様子を見ていると、とても安心できます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 今年の夏季休業の利用で外食が2回もあり、出費額が多いと思った。外食2回→外食1回・お弁当を買いに行こう程度が良かった
- ・ 部屋の間取り上、仕方はいかかもしれないが、職員が目が届かない事がある
- ・ 最近クーピーの色がソックスに付着して帰宅する日が続いています。洗濯しても汚れが取れず困っていますので、取り扱いや、使用場所考えて頂きたいと思います。
- ・ おやつ、何を食べているのかな？とふと気になりました。以前はホットケーキとか調理活動が平日にもあった気が…。沢山の刺激を受けて楽しいと思える日々を送って欲しいです。
- ・ 夏休みからの利用で利用回数も少なかった為「どちらともいえない」の回答が多くなってしまいました。次回は冬休みの利用となり、慣れるまでまた時間を要するかもしれません。

配布 24 名 回収 16 名

		はい	どちらとも えない	いいえ	無回答	意見	
環境・ 体制	1 スペースの確保	8	8			見学をしていないので分かりませ ん。	
	2 職員の配置数や専門性	12	4			長期休暇中の人員増加も別メニュー 等で空間づくりをされています。	
	3 バリアフリー化の配慮	11	5			我が子には得に問題ないと思いますが、他のお子 さんにとってはどうなのかな?と思うところです。	どこまで必要なのか?と問われる と分かりません。
支 援 の 提 供	4 個別支援計画	16					
	5 活動計画の工夫	15			1		
	6 地域との交流	2	10	2	2	計画されていることなので、期待 したいと思います。	年に数回程度。
保 護 者 へ の 説 明	7 丁寧な説明	15	1				
	8 共通理解	15	1				
	9 面談や助言	14	2				
	10 保護者会の支援	11	5				
	11 苦情の体制・対応	12	4				
	12 意思の疎通・情報伝達	14	2				
	13 活動概要などの発信	14	2			業務に関する自己評価の結果を 発信されているか分からない。	
	14 個人情報	15			1		
の 非 対 常 時	15 マニュアルの周知・説明	15	1				
	16 避難訓練	13	3			利用が、避難訓練の日にあたら ない。	
満 足 度	17 通所を楽しみにしているか	14	2			楽しみですが、自宅がいいみた いです。	
	18 支援に満足しているか	14	2			朝の迎え時間を早くしてほしい。	

その他の意見、要望

- ・ 子供が楽しみに行っているの、すごくありがたいです。
- ・ 土曜日・学校休日・日曜日・長期休暇時に体を動かすことを取り入れていただき、ありがとうございます。今後も続けて欲しいです。
- ・ 男性の職員さんがいると活動の幅が広がるのかなと考えています。
- ・ 保護者会の行事、事業所内の交流会をととても楽しみにしています。今後も続けてほしいと思います。
- ・ BBQの企画ありがとうございました。せっかくの機会だったのに、参加人数が少ないには残念でした。「夜」だったので、参加出来ない方々もあったのでしょうか。保護者会という組織もあるので、もう少し保護者の皆さんにも協力を頂いて、家族ぐるみで楽しめる何かを考えられるといいなと思ったりしています。例えば、焼き芋パーティーとか(笑)
- ・ いつもお世話になっています。子供も楽しそうにしていますが、実際の活動内容はじっくり見たことがないので、よく分かりません。今度時間が合ったら見てみたいと思います。
- ・ 保護者との交流も、同じ人しか話した事がなく分かりません。

配布 19名 回収 16名

H30.10

			評価項目				意見		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	11	4	1		広いにこしたことはありませんが、 今くらいでOKだと思います	体を動かして遊べるスペースがあ るといい	もう少し広いと子供も職員の方もいい のかなと思いますが、難しいですね
	2	職員の配置数や専門性	12	4					
	3	バリアフリー化の配慮	11	4	1		入口のドアが重い。指をはさまない か心配になる		
支 援 の 提 供	4	個別支援計画	16						
	5	活動計画の工夫	15	1			工夫は見えていないので意見しよう がない		
	6	地域との交流	2	8	6		放課後については家庭以外ではな いと思う	聞いたことがないので	交流は無くてもいい・特に必要と は思わない
保 護 者 へ の 説 明	7	丁寧な説明	15	1			その都度聞けば説明して下さるので困 ってはいない。が、分からない 部分もあり、制度も複雑なので仕方 ないと思う		
	8	共通理解	15	1					
	9	面談や助言	16						
	10	保護者会の支援	12	3	1		こちらが協力できずすみません		
	11	苦情の体制・対応	15	1					
	12	意思の疎通・情報伝達	14	2					
	13	活動概要などの発信	15	1					
	14	個人情報	16						
の 非 対 常 時	15	マニュアルの周知・説明	13	3			良くわからない		
	16	避難訓練	16						
満 足 度	17	通所を楽しみにしているか	15	1			行けば楽しいことは分かっているよう ですが、朝起きると「学校お休 み、ひだまりお休み」と毎日言いま す		
	18	支援に満足しているか	15	1					

その他の意見、要望

- ・ 胆沢のみなさんの暖かなご指導は本当に安心して我が子を預けられる存在です。これからもよろしくお願いします。
- ・ 息子は連絡帳につづったパズルを楽しんでいて、外出の時も持ち歩くことがあります。子どもの興味、関心に応じた活動をさせてもらって感謝しています。
- ・ 7月から仕事を始めるようになり、休日や長期休暇も利用する機会が増え、不安でしたが、迎えに行くと楽しそうにしている様子を見てほっと安心しています。大好きな絵を毎日楽しく描いている様で本当にありがとうございます。ふざけることも覚え、時々お調子者になったりします。度をこすような時には、注意をお願いします。
- ・ 誕生会について子どもから「胆沢では、誕生日カードがないんだ」と少し残念そうに誕生月に帰ってきました。事業所ごとにそれぞれのやり方があるのだから…と言って納得はさせましたが、形の残る物が嬉しいようです。職員さんも大変かと思いますが、ちょっと見当して頂ければ…と思いました。

配布 23 名 回収 13 名

							意見		
			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答			
環境 整備・ 体制	1	スペースの確保	10	3			外はすぐ道路なので危ない	利用者が多いようなので心配	
	2	職員の配置数や専門性	4	5	4		未就学児には1人専門について いれば安心です	専門知識のある職員を増やして ほしい	職員によって対応が違くと子ども は迷ってしまう
	3	バリアフリー化の配慮	13				話し方、笑顔など技術を磨く必要 がある		
支援 の 提供	4	個別支援計画	8	5					
	5	活動計画の工夫	13				楽しいそうなのばかりで良いです		
	6	地域との交流	2	7	2	2			
保護 者 へ の 説 明	7	丁寧な説明	12	1					
	8	共通理解	9	3	1		迎えに行くと子供がすぐ外に飛び 出すので職員とゆっくり話せない		
	9	面談や助言	10	1		2			
	10	保護者会の支援	8	5					
	11	苦情の体制・対応	11	2					
	12	意思の疎通・情報伝達	12	1					
	13	活動概要などの発信	12	1					
の 非 対 常 時	15	マニュアルの周知・説明	8	4	1				
	16	避難訓練	7	4	1				
満 足 度	17	通所を楽しみにしているか	9	1	3				
	18	支援に満足しているか	7	3	3				

その他の意見、要望

- ・ 4月から利用し、子供の気になる所を説明してくれるので感謝しています。活動に参加したり、友達と仲良くして欲しいです。
- ・ 通うのが嫌でなく「ひだまり=母仕事」の位置づけなので、土曜や休日の楽しそうな活動に参加して欲しいなあと思っていても行かないと言うことが多いです。
- ・ 「31に行こう」「ハロウィン」のように自分で日程表を見て行きたいと言う事があるのでそのような時は、利用したい。
- ・ 学校にもひだまりにも慣れて来ているので冬休みまで沢山の行事と活動をがんばってほしいと思っています。
- ・ 未就学児が靴をはく時、腰掛ける椅子が高い為、1人ではけないので、はく練習等が出来ない。小さい子が1人ではける椅子や台、助かる。
- ・ 時々、保護者に子ども達の活動(参観)を見せる場があるとうれしいです。

配布 21 名 回収 19 名

H30. 10

		はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制	1	スペースの確保	13	5		1		
	2	職員の配置数や専門性	11	7		1	もう少し人がいた方が安全性が高くなると思いますが、こればかりは難しい所ですので、今のままでも十分支援頂いています。	
	3	バリアフリー化の配慮	18			1		
支援の提供	4	個別支援計画	17	1		1		
	5	活動計画の工夫	15	3		1	様々な活動を考えて頂き、楽しく過ごしている様子です。	
	6	地域との交流	8	8	2	1		
保護者への説明	7	丁寧な説明	16	2		1		
	8	共通理解	17	1		1	連絡帳に毎日詳しく記載して頂き、助かっています。	
	9	面談や助言	15	3		1		
	10	保護者会の支援	13	5		1		
	11	苦情の体制・対応	15	3		1	些細なことでも連絡頂き、対応して頂いています。	おたよりをもらって、そこに書いているのを見て知る感じです。
	12	意思の疎通・情報伝達	16	1		2		
	13	活動概要などの発信	17	1		1		
	14	個人情報	16	1		2		
の非対応時	15	マニュアルの周知・説明	14	4		1		
	16	避難訓練	16	2		1		
満足度	17	通所を楽しみにしているか	17	1		1		
	18	支援に満足しているか	16	2		1		

※記名2 無記名10 無回答7

その他の意見、要望

- いつも大変お世話になっております。感謝の気持ちしかありません。祖母に預けていたら、テレビやゲームばかりのところ、こちらで様々な活動をさせて頂き、日々成長を感じております。学校への毎日のお迎えはご苦労があるかと思いますが、今後もよろしく願います。
- 家庭の事情で急なお願いなどをいつも心よく対応して頂いて感謝しています。また、子どもの成長過程の中で相談すると、いつもアドバイスを頂けるので心強いです。
- 息子が小学生になり、私の仕事の都合で利用が土・日が多くなりましたが、その都度、細かく職員が連絡して下さったり、対応して下さいまして、とても助かっております。
- 子どもの特徴を理解し、接して頂いているので助かっています。送迎時に活動内容を教えて頂いているので、どんな感じで過ごしてきたかが分かります。要望なのですが、おやつを食べずに持ち帰ってくる事があるのですが、息子に聞くと「〇〇は食べて、これは持ってきたの。」と言う事があります。もしよければおやつに何を食べたのかを連絡帳か口頭で教えていただけたらと思います。
- 子どもはにこっとさんへの通所をとて楽しんでるようです。家ではできない体験を色々させて頂き、とてもありがたいと思っています。
- 夕方の帰り、子ども達が少なくなった時間帯に職員さんが1対1でそれぞれ子ども達を抱っこしてテレビを見ていた。愛情を掛けて頂くのはありがたいですが、テレビは家でも見る事が出来、少しもったいないと感じた。その時間帯に職員さんがお手すきならテレビ観賞ではなく、関わり遊び的な活動への切り替えを希望したい。逆に帰りや翌日の準備等で職員さんが多忙であれば、短時間でもあり、子ども達にテレビを見せて待たせるのは仕方がない。