

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり水沢森下 児童課
所長名 栗野 恵美子

<環境・体制整備>

設備に関しては、2階でもあり階段や段差は否めません。手すりや柵の安全対策はもとより、職員の危険回避意識を啓発し、見守りを常々徹底しているところです。

活動等のスペースは、常時部屋の用途を明示して活用しておりますが、活動の内容や人数に応じて開放する部屋を設定し、情緒面への配慮や安全性の確保に努めております。

職員の配置に関しては、人員配置基準を上回っての配置になっております。専門性に関しては継続した研修は必須ですが、現時点で行動障害等に対応した研修を受講した職員が研修成果の周知を日常的に行っておりますし、自閉症への理解に関しては全職員が研修を毎年受講し、伝達研修を行って専門性の向上に努めております。

<適切な支援の提供>

個別支援計画は、保護者様との個別面談をはじめ、事業所内でのモニタリングや相談員との連携情報等を踏まえ、包括的に作成しております。個々の課題やニーズに対応する内容ですので、それに基づいた生活向上訓練を“個別の活動”として、週に1回程度の割合で実施しております。

活動プログラムは、小グループや集団、同年代や異年齢間等でのコミュニケーション、マナーやルール等の体験の幅を広げる機会となるよう、担当職員を月ごとに交替して随時見直しを行いながら作成している状況です。利用者さんのご希望等を考慮し対応可能な場合もありますので、ご意見がありましたら職員にご相談ください。

放課後児童クラブや児童館との交流は行えていないのが現状ですが、今年度から地域交流の一環として近隣の老人施設への交流訪問を実施し始めたところです。継続的な活動にしていく方針ですので、交流先等の拡大の中で検討していきます。

今回頂いたご意見は、今後のプログラムに反映させる意向で検討いたします。

<保護者への説明>

利用者さんの利用時状況については、その日のうちに送迎時等に口頭や連絡帳でお伝えするよう努めているところです。発達状況や課題の共通理解、育児に関する助言等については、随時時間を設定して行っておりますので、お気軽に児童発達支援管理責任者や職員までご連絡ください。また事業所内でのお子様の様子等は、保護者様のご都合に合わせて参観していただけます。お気軽にお申し出ください。

保護者会企画の行事には、担当者はじめ職員体制を整えて参加しておりました。今年度は、事業所としての家族参加型のイベント（夏祭り、保護者懇談会でのケーキ作り）を企画しました。ご参加頂いた方々からご好評をいただき、今後の企画の励みになりました。保護者の方々が面識を持っていただける機会と職員との懇談の機会をさらに検討してまいりますので、ご理解とご協力をお願い致します。

苦情等への対応については、毎月のお便りに掲載させて頂いております。気になる点等がございましたら、お気軽に苦情受付担当者までご連絡いただければと思います。

<非常時の対応>

緊急時対応マニュアル等、各種のマニュアルは法人のHPで閲覧可能ですし、事業所の玄関に閲覧用のマニュアルファイルを設置しておりますので、随時ご確認くださいと思います。今年度は、保護者懇談会の折に、参加して頂いた方々に閲覧していただいております。

非常災害の発生に備えての避難・救出訓練は、事業計画に沿って年4回、生活介護課と合同で実施しております。また全職員を対象に、施設防災業者立ち合いでの消火訓練の体験、消防署員を招いてのAED講習会も実施しております。

<満足度>

今回のアンケートの結果を真摯に受け止めて、利用者さんに通所を楽しみにしてもらえる活動内容の工夫や支援等の改善に努めます。また、保護者様からさらに信頼していただけるよう、様々な取り組みを全職員一丸となって検討していきたいと思っておりますので、宜しくお願いいたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	69% (11件)	31% (5件)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88% (14件)	13% (2件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	56% (9件)	25% (4件)	19% (3件)	手すりはあっても自力歩行困難の方の階段の昇降は大変そう。
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94% (15件)	6% (1件)		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	75% (12件)	25% (4件)		体育館等、身体を動かせる活動が増えると嬉しい。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6% (1件)	50% (8件)	44% (7件)	印象にないです。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94% (15件)	6% (1件)		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88% (14件)	13% (2件)		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	81% (13件)	19% (3件)		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	81% (13件)	19% (3件)		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69% (11件)	31% (5件)		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81% (13件)	19% (3件)		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88% (14件)	13% (2件)		
	14	個人情報に十分注意しているか	69% (11件)	25% (4件)		※回答なし1件あり

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88% (14件)	13% (2件)		簡略化して、保護者にもわかりやすく知らせてもらえると助かります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81% (13件)	19% (3件)		災害発生時の避難や連絡の仕方などのフローチャートなどを保護者にも提示して頂きたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	63% (10件)	38% (6件)		
	18	事業所の支援に満足しているか	81% (13件)	19% (3件)		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成するものです。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることを想定しています。

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり水沢駅東

所長名 千葉 浩枝

環境・体制整備

職員配置は、基準を上回る配置となっており、現在管理者兼児童発達支援管理責任者1名、主任保育士1名、児童指導員6名計8名で日々の支援に努めております。職員の専門性につきましては、研修等へ参加し、積極的に学ぶ機会を設け、スキルの向上に繋がるよう努めております。事業所設備等の配慮は、スロープの設置や一部に手すりを設置する等、必要に応じて検討しておりますが、ご要望等があれば遠慮なくお申し出ください。

適切な支援の提供

個別支援計画については、100%の評価を頂きました。今後も利用者や保護者の希望・願いを聞き、アセスメントを基に個々に応じた支援の提供が出来るよう努めます。活動計画については、季節ごとの行事や利用者が興味や関心を持って参加出来るような、様々な分野の内容を取り入れ、多くの経験が出来るよう作成に努めております。児童クラブや児童館との交流については、今年度も交流の機会を設ける事は出来ておらず、外出時に挨拶する程度となっております。ご意見の中には、色々な人と関わって欲しいという内容の記載もありましたので、今後交流する機会が持てるよう前向きに検討して参ります。

保護者への説明

8項目のうち、4項目は94%の評価を頂いておりますが、良くわからないとの回答を頂いた方もございます。事業所での様子を連絡帳へ記載し、積極的に話す機会を設けるよう心掛けておりますが、不十分な点があるかもしれません。不明な点等ございましたら遠慮なくお申し出ください。事業所からの情報発信で、職員の紹介が無いことがあるとご指摘を頂いた件について、お詫びいたします。今後お便り等で発信するようにいたします。今年度も法人より広報誌、事業所からは毎月のお便り発行と、ホームページでも情報を発信しております。

非常時の対応

各種マニュアルにつきましては、事業所入口に閲覧用を用意してございますので、ご自由にご覧下さい。避難訓練の様子については、懇談会等でお伝えし、お便り等に記載するようにはしておりますが、ご不明な点は、遠慮なくお申し出ください。

満足度

「通所を楽しみにしているか」、「支援に満足しているか」、2項目共に、100%の評価を頂きました。職員一同嬉しい気持ちでいっぱいです。これからも利用者・保護者の皆様にご満足頂ける居場所・支援を目指し、努めて参ります。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100% (16件)	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	87.5% (14件)	12.5% (2件)	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	87.5% (14件)	12.5% (2件)	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100% (16件)	0	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93.8% (15件)	6.3% (1件)	0	固定化しているところと変動しているところのバランスが良いと思う。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25% (4件)	37.5% (6件)	31.3% (5件)	障害者福祉施設などには遊びに行っていて、良いと思います。 色々な人と関わって欲しいので、こういう機会があると良いと思います。 よく分かりません。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93.8% (15件)	6.3% (1件)	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93.8% (15件)	6.3% (1件)	0	家での様子や、訓練の内容、アドバイス等を取り入れて頂き、とてもありがたいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93.8% (15件)	0	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87.5% (14件)	12.5% (2件)	0	保護者会などを通して保護者同士の関わりもでき、色々な意見を意見を聞く事で参考になることもあるので、もう少し回数を増やしてほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87.5% (14件)	6.3% (1件)	0	良く分かりません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87.5% (14件)	6.3% (1件)	0	連絡帳に詳しく説明していただいていると思います。 よく分かりません。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93.8% (15件)	6.3% (1件)	0	新しい先生が入った時の紹介がない事もある。 よく分かりません。
	14	個人情報に十分注意しているか	87.5% (14件)	6.3% (1件)	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	87.5% (14件)	6.3% (1件)	0	よく分かりません。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	87.5% (14件)	6.3% (1件)	0	楽しみにしています。訓練あるよ！と。 よく分かりません。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100% (16件)		0	いつも楽しみにしています。 とても喜んで通所しています。親にとって、何よりうれしいですね。
	18	事業所の支援に満足しているか	100% (16件)		0	色々な面で配慮して頂いていると思います。 何か、困っていること、協力してほしいことなど、遠慮せずに相談していただきたいと思います。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり水沢横町

所長名 栗野 伸子

環境・体制整備

- ・環境的に町の中心街にあるため室内での活動が中心になっておりますが、長期休暇中は地区センターの体育館を借り、思いっきり体を動かせるようにしております。
- ・職員の配置数については、基準を満たしており全職員有資格者となっております。専門性につきましては外部研修内部研修等を通して日々努力しておりますが、今後も研鑽していきます。

【参考】平成 30 年度内部研修： ・発達障害の支援について・接遇・各マニュアルの読み合わせ
(交通事故、衛生管理、防災、個人情報) 等

平成 30 年度外部研修： ・自閉症療育セミナー (全 6 回) ・自閉症スペクトラム学会第 17 回研究大会

適切な支援の提供

- ・個別支援計画書は、モニタリングを通してニーズや課題の客観的分析を行い作成しております。計画書に不備のある場合は是非ご意見を頂き、より良い支援への実施としていきたいと思っております。
- ・活動プログラムは、情緒面では季節行事を取り入れ、運動面では手指運動から体幹運動まで楽しく参加しながらルールや力を身につけていく工夫をしております。社会性を育む取り組みとしては SST (ソーシャルスキルトレーニング) を行なっております。

保護者への説明

- ・「利用者負担等について丁寧な説明がなされたか」では、どちらともいえないが 3 件ありました。文書やご質問にお答えしてはしましたが今後は丁寧な説明を心がけてまいります。
- ・「保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか」では、どちらとも言えないが 3 件、いいえが 2 件ありました。保護者様のお話を聞く時間や機会を持てるようにしていきます。
- ・保護者同士の連携支援については、どちらとも言えないが 6 件ありました。家族交流会を年 2 回実施しておりますが、より多くの家族参加ができるよう工夫や企画をしていきます。
- ・苦情についての周知・説明・適切な対応については、どちらともいえないが 6 件ありました。苦情や要望、ひやり・はっと等年 1 回は文書でお知らせしておりますが、今後は都度お知らせ版やブログ等で周知を図ります。
- ・個人情報についても、どちらとも言えないが 4 件ありました。個人情報については再三注意しておりますが文書の入れ間違いがありました。指摘され謝罪しておりますが二重チェックの徹底を行い、間違いのないようにしていきます。

非常時の対応

- ・昨年と同様のご意見を頂いております。マニュアルの策定・周知・説明では、どちらとも言えないが3件、いいえが2件ありました。家族懇談会で説明しております。参加できなかったご家族様には文書で周知を図ってきましたが、掲示や年度初めに周知を図りたいと思います。
- ・避難訓練は年4回実施しております。お知らせ版等でお知らせしておりますが特集を組む等を行い周知を図ります。

満足度

・「通所を楽しみにしているか」では、どちらともいえないが4件ありました。「支援への満足」についてもどちらともいえないが3件ありました。

一人ひとりの個性を大切に、持っている力や良い面を認め伸ばす支援を心がけ、職員間で情報の共有や連携、支援の充実に努力しているところです。

多種多様なお子様同士の関わりの中でそれぞれの大きな成長を見るたびに大きな喜びを感じております。そのことをご家族様と共に喜び合いたいと思います。

- ・貴重なご意見を頂き感謝申し上げます。今後もよろしくお願い致します。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75% (12件)	12.5% (2件)	12.5% (2件)	・道路沿いに有る為気分転換の外遊びができないのが残念です。 ・子どもがいる状態での様子を見る事ができない。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	91.7% (11件)	31.3% (5件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	75% (12件)	25.0% (4件)		・よく見ていないのでわからない
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	87.5% (14件)	12.5% (2件)		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	87.5% (14件)	6.2% (1件)	6.3% (1件)	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25% (4件)	56.2% (9件)	18.7% (3件)	
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	81.2% (13件)	18.8% (3件)		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87.5% (14件)	6.2% (1件)	6.3% (1件)	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91.7% (11件)	18.8% (3件)	12.5% (2件)	・私の都合で会えずですが、連絡帳等でお知らせ頂いています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	62.5% (10件)	37.5% (6件)		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	62.5% (10件)	37.5% (6件)		・何気ない言葉が冷たい職員がいます。 (他の保護者から聞き不快な思いをしました) 帰りどんな様子だったか、ただ送ってくる職員もいる。
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	75% (12件)	25% (4件)		・講演会やセミナー等がありましたら、おたより等でお知らせ頂けたらありがたいです。 ・事故、トラブル、クレーム等があった場合、その内容とその対処について他の保護者にも情報として伝えてほしいと思います。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	81.2% (13件)	12.5% (2件)		
	14	個人情報に十分注意しているか	75% (12件)	25% (4件)		・他の子の計画書が入っていたことがあった。
常時等の対	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	91.7% (11件)	18.8% (3件)	12.5% (2件)	・昨年も同様の内容の説明を希望したがなされなかった。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	75% (12件)	25.0% (4件)		・どうなんですか？わからない。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	75% (12件)	25.0% (4件)		
	18	事業所の支援に満足しているか	81.2% (13件)	18.8% (3件)		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年 月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり胆沢
所長名 但木 美穂

環境・体制整備

職員配置は、指定基準を上回る配置となっており、日々の支援に努めております。

職員の専門性につきましては、事業所内外、法人内研修へ参加し、受講後に伝達を行い、私たちは専門職であるという意識を確認し、スキルアップに努めております。

事業所の設備につきましては、庁舎の建物（元食堂）ということもあり、相談室（静養室）の小上がりを開放し、上がり下がり際には、職員の声かけ、支える等の介助を行い安全に配慮しております。また、利用希望があった時点で、トイレ等のハード面を必ず保護者様に確認をさせていただいております。

適切な支援の提供

個別支援計画については100%の評価をいただきました。しかし、この結果に満足することなく、計画を実行し目標達成に向けて、今後も利用者様、保護者様の願いや希望を聞き、アセスメントを基に、支援に努めて参ります。

活動計画については、季節やイベント、地域の高齢者施設の方々との交流等を取り入れ、様々な経験ができるよう作成しております。しかし、児童クラブ、児童館との交流の機会を設けることが出来ておりません。今後、交流の機会が持てるよう、検討してまいります。

保護者への説明

今回のアンケート結果では、8項目中3項目で100%、他5項目におきましても、それぞれ80%、90%の評価をいただきました。しかし『どちらともいえない』の回答をいただいていることについても、保護者様と日頃より情報共有に努めて、利用者様の状況や支援についての共通理解を深め、意思の疎通、情報伝達、助言が行えるよう職員一同努めてまいります。

非常時の対応

避難訓練につきましては、年4回以上の訓練を行い、胆沢総合支所の訓練の際には、職員も参加します。懇談会では、緊急時の各学校の対応について確認内容の資料をご説明し、各ご家庭に配布させていただきました。ご不明な点等がございましたら、遠慮なくお申し出ください。

また、各種マニュアルにつきましては、事業所入り口に閲覧できるように用意しておりますので、ご自由にご覧下さい。

満足度

『通所を楽しみにしているか』70%、『事業所の支援に満足しているか』90%の評価をいただきました。その時の活動内容によるとのことでしたが、利用者様、保護者の皆様に満足して頂ける支援の提供、安心して過ごせる環境、居場所作りに職員一同努めてまいります。

保護者等への説明責任等

運営規程、支援内容、料金等につきましては、契約時、懇談会開催時、受給者証更新時等に解りやすくを意識し丁寧な説明を心掛けております。

日頃より保護者様と話す機会を設け、相談に応じるように努めておりますが、職員全員が助言できるよう勉強会等を開催し、技術の向上に努めてまいります。

地域に開かれた事業運営につきましては、地域の老人福祉施設への訪問を計画し、実施してきました。今年度、慰問の依頼があり、活動に取り入れました。今後も地域資源を活用することによって、地域の方々と交流が図れるイベント等検討してまいります。

非常時の対応

懇談会にて、緊急時の各学校の対応について確認内容の資料を説明し、各ご家庭に配布させていただきました。

AED・心肺蘇生法の研修を受け、火災、地震に関する避難訓練を年4回実施、胆沢総合支所の訓練の際にも参加し非常災害の発生に備えています。また、胆沢総合支所は第1次収容避難所のため、利用者様を安全に保護者様へ引き渡しができるよう訓練の重要性を確認しながら実践に活かせるよう努めてまいります。

各種マニュアルについては、玄関先に自由に閲覧できるようにしておりますが、周知不足がみられるため、情報発信に努めます。

虐待・自己・感染症等の各種委員会を設置し、対応の統一化を図っております。虐待防止については、法人の全体研修や、外部研修参加職員から伝達を受け学ぶ機会を設けております。適切な対応ができるよう努めてまいります。

ひやりはっと発生時には、翌日朝会で振り返り、原因要因の検証等話し合う場を設け、職員会議にて再発防止に向けて取り組んでおります。各マニュアルの読み合わせも事業所内研修に取り入れ、利用者様が安心して利用できる体制作りに努めております。

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70% (7件)	10% (1件)	20% (2件)	少し狭いように思う。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	60% (6件)	40% (4件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70% (7件)	20% (2件)	10% (1件)	
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100% (10件)			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90% (9件)	10% (1件)		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30% (3件)	30% (3件)	40% (4件)	学校で交流している為、放課後まで特に必要と感じない。
保 護 者 へ の 説 明	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (10件)			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	80% (8件)	20% (2件)		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80% (8件)	20% (2件)		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	90% (9件)	10% (1件)		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90% (9件)	10% (1件)		

等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80% (8件)	20% (2件)		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100% (10件)			
	14	個人情報に十分注意しているか	100% (10件)			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90% (9件)	10% (1件)		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100% (10件)			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	70% (7件)	30% (3件)		その時の活動内容・気分にもよる。以前同様、行けば楽しいのですが、朝は、「学校お休み〜、ひだまりお休み〜」となります。
	18	事業所の支援に満足しているか	90% (9件)	10% (1件)		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。