

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり江刺桜木
所長名 高梨 恵

環境・体制整備

放課後等デイサービスの職員配置につきましては指定基準を遵守しております。また、保護者懇親会でご報告させていただいた通り基準より多く配置を行っており、管理者1名・児童発達支援管理責任者1名・保育士1名・児童指導員3名・指導員2名で支援を行っております。

職員の専門性に関しては事業計画に基づき毎月内部研修を行っております。また、職員のスキルに合わせ、外部研修へ参加し事業所内で研修内容を伝達しております。

今回のアンケート評価結果では「どちらともいえない」が46%となっており、保護者への発信が足りていないと改めて受け止め、今後はだよりや保護者に直接ご報告を出来る機会を設けていきたいと考えております。

適切な支援の提供

個別支援計画の作成に関しましては「保護者からの理解を得ている」という結果に満足せず、今後も1人ひとりに合った計画を分かりやすく保護者へ説明出来るよう努力していきます。

また、活動プログラムに関しましては利用者を一人ひとり伸ばす療育内容を職員一丸となり考え取り組んでいきます。また、固定化しないよう日々、振り返りを行いながら計画の立案をしていきます。

放課後児童クラブや児童館との交流に関してはアンケート結果にも表れている通り、なかなか実現できていないのが現状です。保護者の中には一般の児童との関わりに慎重になる方もいらっしゃいます。しかし、ここ最近では障がい福祉の考え方が地域参加や地域からの理解を高めようとする動きもある為、催し物などの企画を通して、子ども同士の関わりを深められるように努力していきたいと考えています。

保護者への説明

今回のアンケート結果での「利用時の支援内容や利用者負担等について丁寧な説明がなされたか」に関しましては100%の評価をいただきました。しかし、「保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか」について、31%の保護者から「どちらともいえない」という意見をいただき、保護者の悩みに寄り添い共通理解する時間を設けることや育児の悩みの解決の糸口を一緒に探し更に助言していくことにも力を入れ取り組んでいきますので、ぜひ遠慮なく職員にお声掛けいただければと思います。

また、ご家庭でも支援ツール（道具）を使ってみたい！との要望がありましたら、ぜひご相談下さい。使い方や支援ツールの提供も考えていきたいと思っております。

非常時の対応

ひだまり江刺桜木でも年に4回以上の避難訓練を実施しています。その他にひだまり江刺桜木ではAEDの指定事業所になっている為、年1回の講習も受けるようにしています。

また、水害指定区域になっている為、市へ「洪水時の避難確保計画」を作成し提出しています。

満足度

今回のアンケートでは「子どもは通所を楽しみにしているか」「事業所の支援に満足しているか」の2つの質問に15%の保護者がどちらともいえないとの回答でした。連絡帳やだよりだけでなく、直接お話しをする時間や事業所内などの環境、子どもたちが過ごしている様子を見ていただく機会を増やしていく事も大切だと感じました。

また、子どもたちが選択出来る活動を増やし、様々な体験が出来るよう職員で工夫していきます。楽しんで通える事業所を目指したいと考えています。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62% (8件)	38% (5件)		もう少し広い空間があると良いと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	54% (7件)	46% (6件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	85% (11件)	15% (2件)		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	100% (13件)			
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	92% (12件)	8% (1件)		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	15% (2件)	54% (7件)	31% (4件)	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100% (13件)			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85% (11件)	15% (2件)		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	69% (9件)	31% (4件)		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69% (9件)	23% (3件)	8% (1件) (無回答)	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	77% (10件)	23% (3件)		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	85% (11件)	15% (2件)		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92% (12件)	8% (1件)		
	14	個人情報に十分注意しているか	92% (12件)	8% (1件)		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92% (12件)	8% (1件)		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92% (12件)	8% (1件)		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	85% (11件)	15% (2件)		
	18	事業所の支援に満足しているか	85% (11件)	15% (2件)		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり江刺岩谷堂

所長名 菊池 美紀

環境・体制整備

職員配置は指定基準を上回る配置となっており、児童発達支援管理責任者を中心に保育士、児童指導員が一丸となり、日々の支援にあっております。

事業所の設備ですが、アンケート内で玄関の段差についてのご指摘がありました。これにつきましては、職員が常時注意呼びかけを徹底し、利用者が安全に出入りできるよう配慮しております。また、玄関に敷いているすのこがズレ動いたり、片側が上がってしまうなどの危険性があつた為、すのこを固定、さらにフロアマットを貼りつけささくれ等による怪我防止の対策をしております。

適切な支援の提供

個別支援計画は利用者、保護者のニーズや課題に合わせて作成し、それを基に支援にあっております。今後も同様に皆様の声をよく聞き、適切な支援に繋げてまいります。日々の活動につきましては情報収集を行い、利用者が楽しんで取り組み、経験値が上がるような新しい活動内容を取り入れる工夫をしております。

アンケート開始時から課題となっている児童クラブ、児童館との交流は直接的な機会は残念ながら設けることは出来ておりません。しかしながら、今年度は地域の中高生ボランティア受入や公共の場での関わり、隣家のお子さんとの交流などの機会がありました。今後、さらなる交流の機会が持てるよう行事等の検討をしてまいります。

保護者への説明

アンケート内において「保護者への説明」8項目中6項目において100%の評価を頂きました。今後も職員一同、保護者の皆様に寄り添い、子ども達の支援に努めてまいります。また、残り2項目においても93%の評価は頂いておりますが、事業所からの発信が足りない部分であると再確認しました。懇談会やお便り等での発信に努めてまいります。

非常時の対応

2項目共に100%の評価を頂きました。面談、懇談会等でご説明をする機会があり、保護者の皆様にご理解頂けていたことを嬉しく思います。今後も細やかな説明、周知に努めてまいります。

また、当事業所は「救命サポーターステーション」の認定を消防署より受けており、職員の救命講習にも力を入れております。

満足度

「子どもは通所を楽しみにしているか」(昨年 78%/今年 87%)、「事業所の支援に満足しているか」(昨年 71%/今年 93%) 今年度、評価としての数字(%)は上がっておりますが、利用者、保護者の皆様に100%ご満足頂ける支援、安心して過ごせる環境を提供できるよう職員一同、一層努力してまいります。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14 (93%)	1 (7%)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14 (93%)	1 (7%)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7 (47%)	5 (33%)	2/無回答 ¹ (20%)	・車いすの子はいないが、外の段差が気になる。 ・玄関に段差があり、不自由な方は入りにくいかもしれない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15 (100%)			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14 (93%)	1 (7%)		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5 (33%)	5 (33%)	5 (33%)	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15 (100%)			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15 (100%)			

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15 (100%)			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15 (100%)			
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15 (100%)			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15 (100%)			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14 (93%)	1 (7%)		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	14 (93%)	1 (7%)		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15 (100%)			
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15 (100%)			
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13 (87%)	2 (13%)		
	18	事業所の支援に満足しているか	14 (93%)	1 (7%)		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和元年10月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参ります。今後も家族参加型イベントや家族向け学習会の開催等、事業所を挙げて取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり江刺第二桜木

所長名 菅原 憲雄

環境・体制整備

スペースの確保につきましては、活動内容やご利用人数に応じて部屋の使い方を工夫しています。その都度、物の位置を変えるなどの対応を行っております。

職員配置につきましては、基準を満たす配置を行っております。管理者、児童発達支援管理責任者、保育士、児童指導員、送迎員で支援を行っております。専門性を高めるために研修会等への参加に努めております。

バリアフリー化に関しましては、今後も必要に応じて対応をしていきたいと考えておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。

適切な支援の提供

個別支援計画、活動計画につきましては、100%のご回答をいただきましたが、今回の結果に満足せず、今後ご理解いただけるような計画、支援を行っていただけるよう努めていきます。

放課後児童クラブや児童館との交流に関しましては、中高生が多い事業所ということもありなかなか実現できておりません。今後、前向きに検討していきたいと考えております。

保護者への説明

8項目中全ての項目で80%以上の評価を頂いておりますが、どちらともいえないと回答されている方もいらっしゃいます。また、日常の様子等は話されるが深い話はされていないように感じるとの回答を頂きましたので、今後は納得して頂けるような説明、助言を行っていききたいと思います。

会報等の発信、個人情報の取り扱いにつきましては、100%の評価を頂いております。今後も様々なことを発信していくとともに、個人情報の取り扱いは厳重に行ってまいります。

非常時の対応

各種マニュアルにつきましては、事業所の玄関に閲覧用ファイルを準備しておりますので、ご自由にご覧ください。

避難訓練は年に4回実施しており、様子はお便りや連絡帳を通じてお知らせしております。災害時の対応につきましては、懇談会等でお知らせしております。ご不明な点は、いつでもご遠慮なくお申し出ください。

満足度

「子どもは通所を楽しみにしているか」、「事業所の支援に満足しているか」の2項目共に100%の評価を頂きました。これからも利用者・保護者の皆様にご満足頂ける支援、居心地の良い環境を提供できるよう職員一同、努めて参ります。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92% (11件)	8% (1件)		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	92% (11件)	8% (1件)		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100% (12件)			
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100% (12件)			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100% (12件)			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	50% (6件)	25% (3件)	25% (3件)	
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92% (11件)		8% (1件)	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84% (10件)	8% (1件)	8% (1件)	その日の活動の話はあるが、発達状況、課題といったところまで深い話はしていないように思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84% (10件)	8% (1件)	8% (1件)	面談はあるが、育児(課題)までの助言はないように思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75% (9件)	25% (3件)		懇談会等の機会は作って頂いています。ただ任意参加なので、保護者同士の連携にまでは至っていないように思います。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	84% (10件)	8% (1件)	8% (1件)	毎月のお知らせ版に「苦情何件ありました」という報告があると、「あっ、やってるんだ」と思えると思います。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92% (11件)	8% (1件)		具体的なイメージが湧かなかったです。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100% (12件)			
	14	個人情報に十分注意しているか	100% (12件)			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100% (12件)			マニュアルは見たことがないですが、お知らせ版等で「防災訓練」の実施状況が載っているので安心しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100% (12件)			マニュアルは見たことがないですが、お知らせ版等で「防災訓練」の実施状況が載っているので安心しています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	92% (11件)	8% (1件)		・通所を楽しみにしており、行かない日は、がっかりしています。 ・いつも工夫してくださりありがとうございます。とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	100% (12件)			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。