

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり北上中央

配布26名 回収20名 回収率76.9%

R2.11 集計

| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | 無回答 | 意見 | | |
|------------------|----|--------------|----|---------------|-----|-----|---|--|--|
| 環境・ 整備・ 体制 | 1 | スペースの確保 | 14 | 5 | | 1 | 活動状況を見たことがないのでわからない。 | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性 | 16 | 4 | | | | | |
| | 3 | バリアフリー化の配慮 | 20 | | | | | | |
| 支援の 提供 | 4 | 個別支援計画 | 20 | | | | | | |
| | 5 | 活動計画の工夫 | 20 | | | | | | |
| | 6 | 地域との交流 | 5 | 12 | 3 | | 放課後児童クラブや児童館との交流の実施は難しいのでは。 | | |
| 保護者への 説明 | 7 | 丁寧な説明 | 20 | | | | | | |
| | 8 | 共通理解 | 19 | 1 | | | | | |
| | 9 | 面談や助言 | 20 | | | | | | |
| | 10 | 保護者会の支援 | 14 | 6 | | | | | |
| | 11 | 苦情の体制・対応 | 18 | 2 | | | | | |
| | 12 | 意思の疎通・情報伝達 | 19 | 1 | | | | | |
| | 13 | 活動概要などの発信 | 19 | 1 | | | | | |
| | 14 | 個人情報 | 19 | 1 | | | | | |
| の非 対常 時 | 15 | マニュアルの周知・説明 | 17 | 3 | | | | | |
| | 16 | 避難訓練 | 20 | | | | 災害が発生した場合、保護者がどのような動きをしたらいいのかわかりたいです。たとえば連絡を待つや、直ぐにひだまりに迎えに行くなどです | | |
| 満足 度 | 17 | 通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | | 子どもが行かないといった日が何回あった。 | | |
| | 18 | 支援に満足しているか | 20 | | | | | | |

その他の意見、要望

- ・前は子どもがひだまりに行った日の帰り、その日の様子や活動の様子等教えてもらえた。何かあった時は電話等で教えてもらえるが、職員が変わり、挨拶だけで終わりなので「今日は大丈夫だったかなあ」と思っています。
- ・いつもお世話になっています。今後共よろしく願います。
- ・重度な子で大変お手数をお掛けしています。子どもがいつも通所を楽しみにして、楽しく過している様子で私も安心しています。
- ・職員の温かい支援のお陰で子どもは通所を楽しみにしています。
- ・いつもドライブ等楽しんで過ごせる様に支援してくださりありがとうございます。
- ・ひだまりに行くのをとても楽しみにしています。
- ・子どもに合わせた対応をしていただいていると思います。利用回数は少ないですが、本人は楽しんでます。
- ・迎えに行った際、子どもの帰り支度を待つ間に、担当した職員の方々が宿題の様子や、活動の様子を丁寧に教えて下さるので次の日学校の朝の会で先生との共有がとてもしやすく助かっています。仕事で遅くなる際に延長支援にご対応頂き感謝です。学校に迎えの際の、学校の先生からの職員への申し送り事項なども迎えの際教えてくださり、三者連携がうまくいっているように感じています。
- ・ひだまりの他に複数施設を利用していますが。改めてひだまりさんの管理体制、職員さんの教育などしっかりしていると思います。安心して利用できます。全てに於いて素晴らしいと思います。ただ以前、長期休み等利用人数がオーバーしている為利用を控えられる人は控えて欲しいことがあってからは働いているお母さんを優先させたかったので違う施設にしています。
- ・個別対応が必要なため仕方ないのですが、祝日家で見ると見るしかない現状で苦しい日があります。その支援を少し頂けるととても助かります。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり北上にこっと

配布 26名 回収 22名 回収率84.6%

R2.11 集計

| | | | はい | どちらとも いいない | いいえ | 無回答 | 意見 | | |
|----------------|----|--------------|----|---------------|-----|-----|---------------------------------|--|--|
| 環境・体制 整備 | 1 | スペースの確保 | 19 | 2 | 1 | | | | |
| | 2 | 職員の配置数や専門性 | 17 | 4 | 1 | | | | |
| | 3 | バリアフリー化の配慮 | 17 | 4 | | 1 | | | |
| 支援の 提供 | 4 | 個別支援計画 | 19 | 3 | | | | | |
| | 5 | 活動計画の工夫 | 17 | 5 | | | | | |
| | 6 | 地域との交流 | 7 | 10 | 5 | | わからない | | |
| 保護者への 説明 | 7 | 丁寧な説明 | 21 | 1 | | | | | |
| | 8 | 共通理解 | 17 | 5 | | | | | |
| | 9 | 面談や助言 | 14 | 6 | 2 | | | | |
| | 10 | 保護者会の支援 | 11 | 8 | 3 | | | | |
| | 11 | 苦情の体制・対応 | 17 | 4 | 1 | | | | |
| | 12 | 意思の疎通・情報伝達 | 19 | 2 | 1 | | | | |
| | 13 | 活動概要などの発信 | 18 | 4 | | | | | |
| | 14 | 個人情報 | 17 | 5 | | | 連絡帳を別な方に渡してしまうのはなるべくないようにしてほしい。 | | |
| の非 対常 応時 | 15 | マニュアルの周知・説明 | 18 | 3 | 1 | | | | |
| | 16 | 避難訓練 | 16 | 6 | | | | | |
| 満足 度 | 17 | 通所を楽しみにしているか | 18 | 3 | 1 | | 長期休暇中は、朝から通所を嫌がる。 | | |
| | 18 | 支援に満足しているか | 20 | 2 | | | | | |

その他の意見、要望

- ・先生方の支援で色々な事ができるようになり、成長を感じています。小さい子供が多いので、本人も小さい子との関わりを持って、苦手な事やこうだなと思う事があると思いますが、利用をいつも楽しみにしています。
- ・2について、職員の入れ替わりが多い印象があり、その中で専門性や関わり方の統一などがどの様に保たれているかは少し疑問です。
- ・4について、健常児のクラブ等との交流の目的、必要性はどのような事でしょうか？
- ・9について、2の状況で、しかもコロナ禍ですので、あらたまったの面談や助言の機会はありません(または出来ない?)ように感じます。