

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名： ひだまり水沢森下児童課

配布 19名 回収 19名 回収率100%

R2.11 集計

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制整備	1	スペースの確保	13	5	1				
	2	職員の配置数や専門性	16	3			配置数もついても良いと思います		
	3	バリアフリー化の配慮	10	9			2階の為、階段はしかたないと思います	階段、廊下と部屋の段差	
支援の提供	4	個別支援計画	19						
	5	活動計画の工夫	19						
	6	地域との交流	4	13	2		老人施設との交流はあった		
保護者への説明	7	丁寧な説明	18	1					
	8	共通理解	19						
	9	面談や助言	18		1				
	10	保護者会の支援	15	3	1		コロナの為、現在出来ていないのが残念です		
	11	苦情の体制・対応	18	1					
	12	意思の疎通・情報伝達	19						
	13	活動概要などの発信	19						
	14	個人情報	18	1					
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	18		1				
	16	避難訓練	18	1					
満足度	17	通所を楽しみにしているか	15	3	1				
	18	支援に満足しているか	19						

その他の意見、要望

- ・ 放課後等デイサービスの支援にとっても感謝しています。
- ・ 今、コロナもあり、保護者会、ひだまり会の活動(総会)が中止となり情報交換できないのが残念です。
- ・ 今年から日中一時もなくなり(18歳以上)とても楽しみに通っていた子供も慣れない事業所で行き場をなくし(憩いの場)不安定になっている先輩達の声もきこえてきます。いずれ我が子もむかえると思うと不安でいっぱいです。行政などうったえるにも保護者会も今集まれていない中、情報交換であれ本部との連携して動いていけないのか話し合いが出来ない事に先が見えず、不安でいます。何か動きがあるのかそうなのか・・・と思う日々です。
- ・ いつもお世話になりありがとうございます。。嫌だ、行きたくないと言いますが、以前より随分と慣れて前よりは嫌がらなくなっていますし、行かないのはそれはそれで寂しいと、ちゃんと愛着も感じているようです。学年が上がるにつれ、学校のお友達との関わりはあまり上手く出来ず、一緒に遊んだり話したりする事も少なく一人で過ごしがちな様なので、自分を出してのびのび過ごせる場所として、放デイはとても大事な場所だと感じています。
成長と共に態度や屁理屈もパワーアップしており、ご迷惑もおかけしますが、今後ともどうぞよろしくお願いします。
- ・ 長期休みなど関係なく仕事があり、子どもに寂しい思いをさせているかなと不安になる事もありますが、毎日ニコニコで帰ってきて、今日あった事を話す子どもを見ると私の気持ちもほっこりしています。いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・ 普段の活動を直接見てはいませんが、大きな事故もなく、子どもが楽しんで通っているのが分かるので、大きな心配はしていません。
- ・ ひやりはとや小さな怪我もきちんと説明してくれるのが好感を持って、信頼に繋がっています。唯一の心配は、地震の時に建物が大丈夫かな...と。今後も宜しくお願いします。
- ・ 送迎時は忙しい事が多くゆっくり話をなかなか聞けないので、面談日等があると気になる事や困っている事、またひだまりでの様子を詳しく知る事が出来るのかなと思います。
- ・ 利用日が月に数回と少ないのですが毎月発行される「お知らせ版」にはいつも写真をのせてもらいそれを見て、活動の様子を見る事ができています。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり水沢駅東

配布 14 名 回収 10 名 回収率71.4%

R2.11 集計

			はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制整備	1	スペースの確保	10				広いスペースでよいと思います		
	2	職員の配置数や専門性	9	1					
	3	バリアフリー化の配慮	9		1				
支援の提供	4	個別支援計画	9	1			本人に必要な内容に取り組んで頂いているので良いと思います。		
	5	活動計画の工夫	9	1			色々な事をさせていただいています。	固定化しているものと新しく活動するものとバランスが良いと思います。	
	6	地域との交流	1	4	4	1	活動があるのか、分かりません	障害のない子どもたちと活動することによって、お互いに成長出来ることもあるのでやってほしいです。	
保護者への説明	7	丁寧な説明	10						
	8	共通理解	10				連絡帳を使って、詳しくお知らせ頂いて助かっています。		
	9	面談や助言	10						
	10	保護者会の支援	7	2	1		今年は、コロナでみんな思うように動けないですね。	今年は、コロナもあったので、残念ですね。	
	11	苦情の体制・対応	8	1		1	電話等でも、連絡して頂いているので、感謝しています。		
	12	意思の疎通・情報伝達	8	1		1			
	13	活動概要などの発信	9	1					
	14	個人情報	10						
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	9			1			
	16	避難訓練	10						
満足度	17	通所を楽しみにしているか	8	2			仲良く遊べるお友達がいると、楽しみなようです。	いつも楽しみにしています。	
	18	支援に満足しているか	9	1					

その他の意見、要望

- ・障害のない子供たちと活動することによって、お互いに成長出来ることもあるのでやってほしいです。

【その他】

- ・土曜日、休日、長期休暇にも利用させていただき、仕事に行くことが出来るので、本当に感謝しております。

- ・いつも子供たちのために、職員のみなさんありがとうございます！！

コロナで学校が休みの時も、ひだまりがやっていて助かった親もたくさんいます。本当にありがとうございます。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり水沢横町

配布 20 名 回収 17 名 回収率85%

R2.11 集計

			はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	意見		
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	14	2		1			
	2	職員の配置数や専門性	14	2		1			
	3	バリアフリー化の配慮	14	2		1			
支援の 提供	4	個別支援計画	17						
	5	活動計画の工夫	16	1					
	6	地域との交流	2	11	4		コロナ禍での対応なのでムリです。		
保護者への 説明	7	丁寧な説明	17						
	8	共通理解	15	2					
	9	面談や助言	13	4					
	10	保護者会の支援	10	6		1	コロナの為、難しい。		
	11	苦情の体制・対応	16	1					
	12	意思の疎通・情報伝達	16	1					
	13	活動概要などの発信	17						
	14	個人情報	17						
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	16	1					
	16	避難訓練	17						
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	15	2					
	18	支援に満足しているか	17						

その他の意見、要望

- ・ 利用回数は少ないですが、気にかけてもらえていることが心強く感じます。ありがとうございます。
- ・ とても楽しく通所しています。遊びながら色々な事を学ばせて頂いています。
- ・ 今はコロナで他の保護者の方と関わる機会がないため、少し残念ではありますが、早く落ち着いて行事なども行えるようになったら参加したいなと思います。
- ・ 子供たちの成長段階はいろいろですし、コロナ予防の環境ではあっても、社会通念の上でも、ダメだろうと思う行動は遊びの中であつてもさせてはいけないと思います。「ダメなものは最初も最後までダメ!」と、理屈も大切に小さいうちから身体で楽しく覚えていかななくてはならないと思います。「決まりを守ることが、自分を守ること、みんなを守ること」です。
- ・ わんぱくな男の子たちがいて大変かと思います。いつもありがとうございます。
- ・ いつもお世話になり、ありがとうございます。放課後の短い時間での利用で、宿題をやるのがメインになっているところはあるのですが、それでも職員の方たちや様々な学年のお友達との関わりは、本人にとっていい経験になっていると思います。学年が上がるにつれ、学校のお友達との関わりはあまりうまく出来ず、一緒に遊んだり話したりすることも少なく一人で過ごしがちの様なので、自分を出してのびのび過ごせる場所として、放デイはとても大事な場所だと感じています。成長とともに態度やへりくつもパワーアップしており、ご迷惑もおかけしますが、今後どうぞよろしくお願いいたします。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり胆沢

配布 14 名 回収 13 名 回収率92.8%

R2.11 集計

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制整備	1	スペースの確保	8	5	0				
	2	職員の配置数や専門性	11	1	1				
	3	バリアフリー化の配慮	10	3	0		出入り口のドアが重い。		
支援の提供	4	個別支援計画	13	0	0				
	5	活動計画の工夫	12	1	0				
	6	地域との交流	3	7	3		よく解りません。	学校で交流しているので必要ありません。	
保護者への説明	7	丁寧な説明	13	0	0				
	8	共通理解	13	0	0				
	9	面談や助言	12	1	0				
	10	保護者会の支援	5	8	0		今年は仕方ないと思います。		
	11	苦情の体制・対応	11	2	0				
	12	意思の疎通・情報伝達	13	0	0				
	13	活動概要などの発信	11	2	0				
	14	個人情報	12	1	0				
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	12	1	0				
	16	避難訓練	12	1	0				
満足度	17	通所を楽しみにしているか	9	4	0		家で過ごすのが大好きなので、連続で利用すると時々寂しいとなります。		
	18	支援に満足しているか	13	0	0				

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり水沢☆きらり

配布 1名 回収 1名 回収率100%

R2.11 集計

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制整備	1	スペースの確保	1						
	2	職員の配置数や専門性	1						
	3	バリアフリー化の配慮	1						
支援の提供	4	個別支援計画	1						
	5	活動計画の工夫	1						
	6	地域との交流		1					
保護者への説明	7	丁寧な説明	1						
	8	共通理解	1						
	9	面談や助言	1						
	10	保護者会の支援		1					
	11	苦情の体制・対応		1					
	12	意思の疎通・情報伝達		1					
	13	活動概要などの発信	1						
	14	個人情報	1						
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	1						
	16	避難訓練	1						
満足度	17	通所を楽しみにしているか	1						
	18	支援に満足しているか	1						