

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け) 事業所名: ひだまり北上中央

R3.12

配布 23 名 回収 23 名

回収率 100 %

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	16	5	0	2	活動を見ていないので解りません。	公園を活用したり、活動について工夫していると思っています。
	2	職員の配置数や専門性	17	5	0	1		
	3	バリアフリー化の配慮	23	0	0			
支援の 提供	4	個別支援計画	22	1	0			
	5	活動計画の工夫	23	0	0			
	6	地域との交流	8	14	1		難しいと思います。	
保護者 への 説明	7	丁寧な説明	22	1	0			
	8	共通理解	22	1	0			
	9	面談や助言	21	2	0			
	10	保護者会の支援	12	10	0	1	時節もあり何ともいえません。	コロナなので仕方ないです。
	11	苦情の体制・対応	22	1	0			
	12	意思の疎通・情報伝達	21	2	0			
	13	活動概要などの発信	22	1	0			
	14	個人情報	22	1	0			
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	20	3	0			
	16	避難訓練	22	1	0			
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	19	3	0	1		
	18	支援に満足しているか	21	1	0	1	職員の方々が子どもの様子をしっかりと伝えてくれるので、言葉が少ない息子で様子が分からないという事がなく安心して通えます!!	

その他の意見、要望

- ・ 伝えることが難しい子どもですので、職員のみなさんやお友達にもっと伝わる事が出来れば良いなあ!!
と思っています。
- ・ 最近子どもの迎えをする事が多くなりましたが、迎えが遅くなった時でもいつもやさしい言葉や心配して下さり、ありがとうございます。
す。これからもすみません、よろしくお願いします。
- ・ 楽しく通っているのでありがたいです。年齢も高くなってきたので、小さい子どもさんや先生のお手伝いを一生けんめいがんばってほしいと思います。
- ・ コロナ禍で、保護者同士が集まり、情報交換などする場がなくなってしまったので、また少しずつ集まれる機会が増えていったら
良いかなと思います。
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ お迎えの際に、様子を教えてくれるので、帰る道中の会話につながってます。仕事の都合等で延長支援をしてくださり、助かります。ありがとうございます。ご迷惑をおかけしてしまうこともあるかもしれませんが、よろしくお願いします。
- ・ 様々な活動を体験する機会を与えてくださり、ありがとうございます。学校以外の友達との交流や体験など、貴重な場だなあと感じます。感謝！
- ・ いつも楽しみにして通っています。この頃は、意思の疎通もできてきて、イライラも少なくなっている様に思います。日頃から親切に対応していただき、とても感謝しています。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け) 事業所名: ひだまり北上にこっと

R3.12

配布 32名 回収 24名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・体制整備	1	スペースの確保	20	2	1	1	・利用者が沢山だと少し狭い気がする。	
	2	職員の配置数や専門性	19	5	0		・日常の様子は分からない為。	
	3	バリアフリー化の配慮	17	7	0		・手すりやスロープは付けた方がいいと思う。	
支援の提供	4	個別支援計画	24	0	0			
	5	活動計画の工夫	22	2	0			
	6	地域との交流	3	16	4	1	・コロナ禍なので。	・あまり聞かないのでわからない。
保護者への説明	7	丁寧な説明	23	1	0			
	8	共通理解	24	0	0			
	9	面談や助言	21	3	0			
	10	保護者会の支援	5	15	4		・コロナ禍で難しいと思う。	
	11	苦情の体制・対応	19	5	0			
	12	意思の疎通・情報伝達	21	3	0			
	13	活動概要などの発信	22	2	0			
	14	個人情報	20	4	0			
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	19	5	0			
	16	避難訓練	18	6	0			
満足度	17	通所を楽しみにしているか	21	3	0			
	18	支援に満足しているか	23	1	0			

○その他の意見、要望

- ・会報に記載されているヒヤリ・ハットの内容が危険なものが多い。(道路に飛び出した、転んだ等)それを見ると、職員の数は足りているのかなと思う時がある。
- ・連絡帳の字が読めないことがある。

○感想等

- ・いつも子供の出来るところや出来ないところ、出来るようになったところ、出来たらいいなというところを教えてくれることに感謝しています。家とは違う顔を見せているんだらうなと感じる事が出来ます。
- ・所々、親の間で意見交換やコミュニケーションを取りやすい雰囲気があり助かっている。
- ・基本的には子どもも通所を楽しみにしており、安心して預けている。今後も引き続き宜しくお願いします。
- ・子供達が安心して楽しく過ごせる場を作って頂きありがとうございます。これからもお世話になりますので宜しくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ・少ない利用だが、とっても親切に対応して頂き安心して通所している。子供も楽しんで通所している。