

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名: ひだまり水沢森下児童課

配布 18名 回収 18名 回収率100%

R3.12 集計

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見	回答
環境・体制 整備	1	スペースの確保	12	4	2			部屋数は4部屋になります。状況や用途に合わせて使い分けています。
	2	職員の配置数や専門性	12	6				
	3	バリアフリー化の配慮	7	8	2	1	階段に手すりはありますが、危険度がある。	2階建ての為、階段・段差・扉等の危険箇所があります。死角になる部分もありますが、職員が声かけ支援を行い怪我・事故防止に努めています。
支援の提供	4	個別支援計画	18					
	5	活動計画の工夫	17	1				
	6	地域との交流	1	13	4		コロナの為なのか、あまりイメージがない。	少人数で寿水会に訪問し、みんなで作成した作品をプレゼントしております。
保護者への説明	7	丁寧な説明	16	1	1			活動内容のみでなく、その日の出来事や様子を伝えるように努めております。
	8	共通理解	17	1				
	9	面談や助言	14	1	3		面談はあっても、助言までではないと感じる。	コロナの為、仕方ないのかも。
	10	保護者会の支援	10	7	1		コロナ前には色々な交流あったが、今の環境なら適切だと思う。	コロナの影響により、行事が行えていない状況です。資源回収に参加させて頂いております。
	11	苦情の体制・対応	15	2	1			お知らせ版にも掲載しております。苦情受付担当者や第三者委員会を設置し迅速に対応出来るよう努めております。
	12	意思の疎通・情報伝達	16	1	1			
	13	活動概要などの発信	18					
	14	個人情報	16	2				情報を開示する場合にはあらかじめ保護者様より承諾をえております。
の非対応時	15	マニュアルの周知・説明	16	2				コロナの影響により、面談は希望者のみ、懇談会は行えていない為、直接お伝えする事が出来ていない状況です。
	16	避難訓練	18					避難訓練は年4回5月7月9月1月に、様々な災害を想定し行っております。お知らせ版やブログ等に訓練の様子を掲載しております。
満足度	17	通所を楽しみにしているか	12	4		2		通所を楽しみにして頂けるよう、活動内容など工夫し過ごしやすい環境づくりを考えていきたいと思っております。
	18	支援に満足しているか	13	3		2		

その他の意見、要望

- ・ いつもお世話になっております。ほぼ毎日通う中で、楽しそうに過ごしているのが見て分かるので、通わせて良かったなと思っています。帰り際に、職員の方から子供の話をおしえてもらうのが親の楽しみでもあります。いつも親身に話しかけて頂きありがとうございます。
回答 ありがとうございます。楽しんで過ごしている事が分かり、大変嬉しく思います。様々な活動が制限されていますが、今後も楽しく過ごせるよう工夫していきます。
- ・ のびのびと通所させてもらっています。施設全体がもう少し広がったら、子供が動けて良いのかなと思います。安全面や職員さん達の負担を考えると難しいと感じます。たまに体育館遊び等を取り入れてくれるのがありがたいです。近所の散歩等も嬉しいです。引き続き、宜しく願います。
回答 施設内での運動は限られたスペースで取り組んでいるのが現状です。人数や部屋分けで工夫しておりますが、今後も体育館等の広い環境での活動を取り入れながら行っていきたいと思っております。
- ・ 建物の耐震性について正直心配な所があります。以前、改修の必要性の指導についての文書を頂いてから、その後についての報告もないので気になっています。最近地震も多い為、途中報告でも知らせて頂けるとありがたいです。
回答 桜木事業所が11月末で閉所する事についての説明会及びそれに関するお知らせの事だと思っておりますが、当事業所(森下)については、法人本部及び関係機関等と協議を続けながら検討していきます。
- ・ 保護者会役員から、各保護者への説明が足りないような気がする。
回答 このことに関しては、保護者会の問題だと思いますのでコメントは差し控えさせていただきます。
- ・ 今後の日中一時の方向性、改修工事に関する事等について、地区ごとでもいいので説明会があってもいいのでは。
回答 改修工事に関しては、具体的な方向性が出るまでまだまだ時間がかかるかと思っておりますのでもうしばらくお待ちください。日中一時に関しては、少なくとも森下児童課としては高等部を卒業後の日中一時は考えておりません。18歳以上の日中一時利用は森下の場合一階の生活課で受け入れます。但し、生活課の現状(建物環境、職員体制等)から要望をすべて受け入れることは困難です。ひだまり水沢森下管理者の個人的な見解を申し上げますと、一事業所・一法人だけでは解決できる問題ではありません。奥州市全体の問題として考えていく必要があります。
- ・ 学校卒業後、本人の進路を考えると不安です。ひだまり会では、その部分をどのように考えているのか説明が欲しい。
回答 このことについても、申し訳ございませんが即答はできません。前述したように奥州市全体の問題ととらえ、その中でひだまり会として何ができるか皆様方と考えていければと思います。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名： ひだまり水沢駅東

R3.12 配布 11名 回収 9名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制整備	1	スペースの確保	8	1					
	2	職員の配置数や専門性	7	1	1				
	3	バリアフリー化の配慮	6	2	1		2階がありますが、出来る限りはされています。		
支援の提供	4	個別支援計画	9						
	5	活動計画の工夫	9						
	6	地域との交流	2	4	3		活動があるか、分からない。		
保護者への説明	7	丁寧な説明	9						
	8	共通理解	9						
	9	面談や助言	9						
	10	保護者会の支援	6	2	1		コロナの状況がもう少し落ち着いたら、また、保護者会などをやって欲しいです。	今年度は、コロナによりありません。	
	11	苦情の体制・対応	9						
	12	意思の疎通・情報伝達	9						
	13	活動概要などの発信	7	2			あまり更新していない感じに受けます。ブログの更新お願い致します。古い記事ばかりです。		
	14	個人情報	9						
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	9						
	16	避難訓練	9						
満足度	17	通所を楽しみにしているか	8	1			すごく楽しみにしています。ありがとうございます。		
	18	支援に満足しているか	8	1					

○その他の意見、要望

- ・いつもありがとうございます。親同士の交流が出来るといいですね。
- ・以前の様に日曜も利用できるようにしてほしい。
- ・普段、家庭ではなかなか出来ないような活動もしてくれていて、子供も通所を楽しみにしています。コロナが落ち着いたら、保護者会等もまた、やって欲しいです。

○感想等

- ・いつも、子供達にも家族にも丁寧な対応をして頂きありがとうございます。
- ・いつも、子供達のために、楽しい企画を考えて下さってありがとうございます。もうすぐ冬休み！！
いつも以上に長い時間子供たちと関わると思いますので、体力をつけて子供たちのパワーに負けないように自分の事も
労ってくださいね。これからも、大きな愛で、可愛い子どもたちを包んで下さい。宜しくお願いします。
- ・日頃からお世話になり、とても感謝しています。家族が安心して仕事、生活、そして余暇の時間を確保できるのもひだまりの
おかげだと感じています。本当にありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名:ひだまり水沢横町

R3.12 配布 16 名 回収 12 名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見		
環境・体制 整備	1	スペースの確保	9	2	1		工作・宿題スペースがなくなったのが困る。		
	2	職員の配置数や専門性	11		1		迎えに行くと、職員が少なくて大変そうだなと感じます。職員が増えるといいと思います。		
	3	バリアフリー化の配慮	11	1					
支援の提供	4	個別支援計画	12						
	5	活動計画の工夫	12						
	6	地域との交流	2	6	4		コロナなので仕方ないです。	コロナ過で出来ていないと思う、求めています。	
保護者への説明	7	丁寧な説明	12						
	8	共通理解	11		1		コロナのこともあり職員との交流が減り、子どもの様子を伝える機会少なくなった。		
	9	面談や助言	11	1					
	10	保護者会の支援	7	4	1		コロナなので仕方ないです。		
	11	苦情の体制・対応	11	1					
	12	意思の疎通・情報伝達	12						
	13	活動概要などの発信	11	1			保護者としては満足だが、HPにどこまで掲載して良いものなのか疑問に感じる時がある。		
	14	個人情報	12						
の非常 対応時	15	マニュアルの周知・説明	12						
	16	避難訓練	12						
満足度	17	通所を楽しみにしているか	11	1					
	18	支援に満足しているか	12						

その他の意見、要望

- ・コロナ過の折、出来るだけのことをされていると思います。
- ・学校から事業所へ来てからの活動は、個別支援計画や活動計画に合わせて行っているとは思いますが、小中学生として活動を行う前に宿題等をさせて頂けるとありがたいです。答えを教えるのではなく、きれいに書く、丁寧に書くなどのアドバイスをして頂くと助かります。
- ・お迎え時間ギリギリまで活動をさせる時が多々みられますので、数分前には帰る準備を終え、すぐ帰れるようにして頂きたいと思います。
- ・職員さんは皆子供に対して良くしてもらっていますが、中には自宅でパニックになった事を説明したかった時に、冷たい対応の方がいました。情報共有ではないのでしょうか？自宅での対応に悩んだ時にアドバイスをもらったこともないと思います。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名:ひだまり水沢☆きらり

R3.12

配布 5名 回収 5名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見	
環境・体制整備	1	スペースの確保	4	1				
	2	職員の配置数や専門性	5					
	3	バリアフリー化の配慮	5					
支援の提供	4	個別支援計画	5				子に合った内容で満足している	
	5	活動計画の工夫	5					
	6	地域との交流	2	2	1		コロナもあり、機会がなかったが今後に期待したい	
保護者への説明	7	丁寧な説明	5					
	8	共通理解	5				日々の連絡帳で密に連絡しあっていると思う	
	9	面談や助言	5				いろんなことを相談させてもらっていてアドバイスを頂いている	
	10	保護者会の支援	3	1	1			
	11	苦情の体制・対応	4		1			
	12	意思の疎通・情報伝達	5					
	13	活動概要などの発信	5				お便りに沢山写真がありとても楽しみにしている	
	14	個人情報	5					
の非常対応時	15	マニュアルの周知・説明	5					
	16	避難訓練	5				避難訓練等定期的にやっていると思う	
満足度	17	通所を楽しみにしているか	5				きらりに行くとすっきりした顔で帰ってくる。楽しいようです。	
	18	支援に満足しているか	5				大変満足している。今年から土曜日も預けられることになり、ありがたいです。	

その他の意見、要望

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け) 事業所名: ひだまり胆沢

R3.12

配布 15名 回収 14 名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答		
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	12	2			どのくらいがベストなのか分からない	
	2	職員の配置数や専門性	11	3			どの職員も専門の人と感じている	
	3	バリアフリー化の配慮	8	5			1 そこまで必要なのかと思うが、どんな利用者なのかによると思う	
支援の 提供	4	個別支援計画	14				支援計画を家でも目標にしているので、子どもへいざという時伝えやすい	
	5	活動計画の工夫	12	2			コロナに負けずに考えられていると思う	
	6	地域との交流	1	6	7		コロナ禍なので仕方がない	特に困らない
保護者 への 説明	7	丁寧な説明	12	2			何故そうしたのかと具体的に撮名してくれている	
	8	共通理解	11	3			ズレ、差があるなど感じたことはない	
	9	面談や助言	12	2			利用する度に親子一緒に安心している	
	10	保護者会の支援	5	8	1		人数も多くまとめるのは大変かと思うが、継続出来ているのは素晴らしいと思う。	
	11	苦情の体制・対応	8	5		1	特に聞いたりしていない	
	12	意思の疎通・情報伝達	12	2			連絡帳や迎え時に配慮を感じている	
	13	活動概要などの発信	12	2			見ていないのでなんともいえない	
	14	個人情報	13	1			何も気にならない	
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	13	1			子どもの方が良く知っているので安心している	
	16	避難訓練	12	2			利用したとき子から〇〇するんだってと説明されるほど周知されている	
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	13				1 親や家の都合でいけない日もあるが、本当は回数を増やしたいと思っているようだ	
	18	支援に満足しているか	12	1			1 大満足	

その他の意見、要望

- スタッフ間の連絡がなされていない時があるので注意して欲しい。
- 提出物が多い。
- 銀行引き落としにして欲しい。振込作業が面倒。
- 書類を提出しても再度催促されることが度々あった。
- 利用回数は少ないが、適切に対応して頂いて感謝している。
- 家庭-学校-ひだまりのサイクルでバランスが良い。
- 高校進学に向けて今後も助言いただきたい。
- 沢山の支援、配慮に感謝している。
- 日々の活動もコロナで悩むことも多いと思うが、職員とのコミュニケーションを楽しみに利用している。
- 職員の皆様もご自愛ください。