

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名:ひだまり江刺桜木

R3.12

配布 7名 回収 7名

			はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	意見		
環境・ 整備・ 体制	1	スペースの確保	5	2					
	2	職員の配置数や専門性	7						
	3	バリアフリー化の配慮	7						
支援の 提供	4	個別支援計画	6	1					
	5	活動計画の工夫	7						
	6	地域との交流	2	4	1				
保護者への 説明	7	丁寧な説明	7						
	8	共通理解	7						
	9	面談や助言	6	1					
	10	保護者会の支援	7						
	11	苦情の体制・対応	6	1					
	12	意思の疎通・情報伝達	7						
	13	活動概要などの発信	7						
	14	個人情報	7						
の非 対常 応時	15	マニュアルの周知・説明	7						
	16	避難訓練	6	1					
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	7						
	18	支援に満足しているか	7						

その他の意見、要望

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名:ひだまり江刺岩谷堂

R3.12 配布 9 名 回収 9 名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意 見		
環境・ 整備 体制	1	スペースの確保	5	4			今月から桜木と一緒にしたので どうなのか分からない。		
	2	職員の配置数や専門性	6	2	1				
	3	バリアフリー化の配慮	5	3	1		玄関入り口の段差がどうなの か？		
支援 の 提供	4	個別支援計画	9						
	5	活動計画の工夫	9						
	6	地域との交流	3	4	2				
保護 者 へ の 説 明	7	丁寧な説明	9						
	8	共通理解	9						
	9	面談や助言	9						
	10	保護者会の支援	7	2					
	11	苦情の体制・対応	9						
	12	意思の疎通・情報伝達	9						
	13	活動概要などの発信	9						
	14	個人情報	9						
の非 対常 時 時	15	マニュアルの周知・説明	9						
	16	避難訓練	9						
満足 度	17	通所を楽しみにしているか	7	2			とても楽しみにしています。		
	18	支援に満足しているか	9						

## その他の意見、要望

・いつもありがとうございます。娘はひだまりへ行くことをとても楽しみにしております。これからもよろしく申し上げます。

・12月から利用者が増え、前からいた児童はどう思っているのかなと思う。15人増えたのに職員1人の増員はどうなのだろうと思う。自分の意見が言える子、言えない子大丈夫かなと思う。

・本人も楽しそうですし、日々、色々な場面において気をつかっていただいていると感じます。毎日、本当にありがとうございます。お疲れ様です。

・もっと遊びたいと言われるくらい娘はひだまりに通うことを楽しみにしています。これからもよろしく申し上げます。

・明峰に入学し、朝送迎もしていただくようになり、大変、助かっております。今月から桜木のお子さんも一緒になり、双方の子供たちも職員の皆さんも戸惑いがあるかとおもいます。ゆっくり、岩谷堂の生活に慣れていってくれればと思います。うちの子どもは落ち着いているようですが、学校での疲れや母も勤務時間が長くなって迎えに行くのが遅くなってしまいましたが、なるべく安定した生活ができるよう声掛けや励まし、ねぎらいをしていきたいと思ひます。これから雪が降るようになったら、さらに送迎大変だと思ひますが、運転気を付けて、どうぞよろしく申し上げます。

放課後等デイサービス評価表 集計(保護者等向け)

事業所名:ひだまり江刺第二桜木

R3.12

配布 17名 回収 16名

			はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答	意見	
環境・体制 整備	1	スペースの確保	13	3			クールダウンにも適した環境でした。	静かに過ごせる場所があると良いかと思います。
	2	職員の配置数や専門性	14	2			対応等、しっかり向き合っていました。	
	3	バリアフリー化の配慮	15	1			車椅子の方も一緒に過ごしていて、入り口も広く感じました。	
支援の提供	4	個別支援計画	15	1				
	5	活動計画の工夫	14	2			本人達も過ごしやすかったようです。	
	6	地域との交流	6	9	1		コロナ渦でもあってのことだと思いますが、分からなかったです。	
保護者への説明	7	丁寧な説明	15	1			いつも丁寧に教えて下さりありがとうございます。	
	8	共通理解	14	2			帰りに詳しく1日の出来事を伝えてくださりありがたいです。	いつも助かっています。ありがとうございます。
	9	面談や助言	15	1			大変救われています。	いつも助かっています。ありがとうございます。
	10	保護者会の支援	10	6			コロナ渦で仕方がないと思いました。	コロナのため、保護者会活動が出来ていない。
	11	苦情の体制・対応	15	1			なかったことにはせず、すぐ対応して下さりとても信頼できました。	
	12	意思の疎通・情報伝達	15	1			本当にきめ細やかな対応です。	
	13	活動概要などの発信	15	1			とても分かりやすいです。	
	14	個人情報	15	1				
の非常 対応時	15	マニュアルの周知・説明	14	2				
	16	避難訓練	14	2				
満足度	17	通所を楽しみにしているか	12	3	1		行き渋りにも細やかな対応で、支援も一生懸命して下さりました。	その時の気分で、楽しみな時とそうでない時があります。
	18	支援に満足しているか	13	2	1		ずっと利用させて頂きたかったです。	

## その他の意見、要望

- ・毎日の活動の様子を分かりやすく記入して頂き、ありがとうございます。
- ・パニックになった時などの対応が的確で、息子も落ち着くことが出来ており、助かっています。
- ・他のお子さんの障がいの度合いが分からないので、社会人で利用されている方の発作等で被害が及ばない様に職員の方はよく注意して欲しい。
- ・小学1年の大事な時期に預かって頂き、本当にありがとうございます。本人は通所をとても楽しみにしています。  
お陰様で本人が出来る事も多くなり、行動可能な範囲が広がりました。今後もお世話になります。
- ・利用者の増加で別な事業所に移動となってしまいましたが、引継ぎも書面ではなく、実際に職員さんが様子を送迎から見て頂くなど、本当に最後まですばらしい支援体制で行って頂いたことに感謝申し上げます。いつも安心と信頼できる事業所さんに親子共々救われています。
- ・以前、所長さんにも異動はありますか？と質問した所、あるとお答えでした。ひだまりさんは数多く事業所さんがあると思います。  
それぞれの良さのために、所長さんの異動はない方が良かったと思います。個人的な意見ですが。  
今回事業所を移動することになり、移動先の所長さんは以前お世話になった方なので安心しましたが、一からの信頼関係となると正直不安な面もあるように思いました。
- ・今後も、一緒に成長を見守り、支援して頂きたいと思えるひだまりさんに出会えて、私も子供も心強く思います。これからもよろしくお願い致します。