

## 放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和4年11月に実施いたしましたアンケート評価の結果ご報告いたします。

いただいたご意見等をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参りますので、引き続きご理解、ご協力をいただきますようお願いいたします。

事業所名 ひだまり北上中央

所長名 千葉昭好

### 環境・体制整備

概ねご理解をいただきました。

- ・実際の活動等を見る機会がないとのご意見がありますので今後、工夫していきます。
- ・生活・活動の空間は、十分な余裕は確保できませんが、別室での個別支援など工夫して行っています。また、近くの公園など戸外での活動を多く取り入れています。
- ・職員数は、基準を上回る配置となっておりますが、利用者が多い時など状況に応じた補充が望まれます。

### 適切な支援の提供

概ねご理解をいただきました。

- ・定期のモニタリングを行い、支援目標、支援方法を見直すなど計画的な支援に努めています。
- ・支援内容については終会等で振り返りを行い、職員で共有を図っています。活動内容が固定しないよう月毎に検討会を行い、スキルリストの活用や時候の活動を取り入れるなど多様で独自の計画に努めています。
- ・目的・目標を掲げて取り組んでいますが、今後に生かすための記録や着眼点の整理が不十分です。学童クラブ等との交流の機会は得られていませんが、その趣旨を日常の支援に生かしていきます。

### 保護者への説明

- ・日常業務に関しては概ねご理解をいただきましたが、コロナ禍で保護者会との連携・支援が不十分との評価が多くありましたので、留意していきます。
- ・北上中央日より、会報ひだまり、ホームページ・ブログ等を活用して情報提供や説明に努めていきます。

### 非常時の対応

概ねご理解をいただきましたが、現実的な状況を想定し、それに対応した連絡、避難の訓練を行っていきます。また、訓練計画、マニュアル等は不断に見直します。

#### 満足度

概ねご理解をいただきましたが、実際に利用している子どもが通所を楽しみにしているかに関して不十分の評価がありましたので、内容の検討が必要です。

個々の利用者との接点が少しでも広がる活動や支援になるよう工夫していきます。

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	8	0	1, 2は活動の現場を見ていないので答えにくいです。 活動中を見学したことがありませんので・・・
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	2	1	活動中を見学したことがありませんので・・・
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	1	0	活動中を見学したことがありませんので・・・
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	10	3	お互いにいろんな事を学べていいと思っています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3	0	

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	11	1	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	2	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	3	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	4	0	こだわりが強く何度も質問するであろう子の対応をしっかりとやっている様子が連絡帳から伝わってきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	0	0	いろいろな子どもさんがたくさんいる中で丁寧に対応していただき頭が下がります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

## 放課後等デイサービスアンケート評価結果について

令和4年11月に実施いたしましたアンケート評価の結果がまとまりましたので、ご報告させていただきます。頂いたご意見をもとに、職員一同より良い支援が行えるよう努力して参りますので、引き続きご愛顧いただきますようよろしくお願いいたします。

事業所名 ひだまり北上にこっと

所長名 島津 愛郎

### 環境・体制整備

子どもの活動等のスペース確保について、「人数が多い時は少し狭い気もする」、「日頃の活動が見られないためどちらともいえない」等のご意見を頂きましたので、さらに別棟のプレイルームを活用し、狭く感じないように工夫いたします。

職員の配置等について、「子どもを怒ったり、注意する時に分かりやすく、優しく伝えている」というご意見をいただきましたので、引き続き職員の専門性やスキルアップをはかるために、共通のものを使った学びの機会等を増やし、学んで終わりではなく、保護者の皆様に発信できるよう努力してまいります。

### 適切な支援の提供

児童クラブや児童館との交流について、「コロナ禍で機会がなかったと思うが、色々な人と関われる活動が増えると良い」との意見がありました。これについては、今後も放課後等デイサービスガイドラインに示されている「社会との交流」や「地域社会への参加」を促進する目的に沿って、児童クラブ等にこだわらず、地域の公共施設の利用や地域との交流の機会を提供してまいります。

### 保護者への説明

支援の内容、利用負担等や子どもの発達や課題についての共通理解については、「きちんと伝えてくれるので分かりやすい」など、おおむね評価をいただいております。

父母の会の活動の支援や保護者同士の連携の支援については、「コロナ禍で活動が見送られることが多かったが、活動が出来るようになったら、未経験の家庭には詳しく教えてほしい」とのご意見を頂きましたので、日頃から保護者様とのコミュニケーションを取り、父母の会の活動への思いや要望を見逃すことなくキャッチしてまいります。

保護者様には、お迎えの時など少しの時間を活用しながら、保護者様の不安や相談に対し専門的な助言ができるよう、今後も研修等を通してスキルアップに努めてまいります。

個人情報の管理や苦情対応に関わるご意見は、保護者様との信頼関係を築く以前の大きな問題と受け止め、今後とも職員間で周知徹底を図ります。

### 非常時の対応

今年度の避難訓練は、年間計画通り、火災、地震、風水害、AED 講習全てを実施しました。水消火器による消火訓練や防災 VTR、グループワークによる危険予知訓練など、ご利用者様に参加して頂くことで、より一層の防災意識を高める取り組みができたと感じております。おたよりやホームページで活動の様子をお伝えする機会を増やしていきます。

## 満足度

「子どもは通所を楽しみにしているか」については、「子どもの良いところを沢山褒めてくるので嬉しい」等 79%の保護者様から評価をいただきました。

「事業所の支援に満足しているか」については、92%の保護者様から評価をいただきました。これからも活動により様々な経験を積むことはもちろんですが、余暇時間も充実できるよう努めてまいります。

（保護者等の皆様へ）

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(17件)	(17件)		・人数が多い時は少し狭い気もする。 ・日頃の活動が見れないため。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	(18件)	(6件)		・怒ったり注意する時も子供に分かりやすく伝えていたので良い。怒り方が優しい！と聞いている。 ・日曜日休業になる事がとても残念。他に行ける場所を探すと子どもも不安になるのではと感じる。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	(19件)	(5件)		・前見た時の記憶で配慮されていた。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	(23件)	(1件)		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	(23件)	(1件)		・他の所とは違って毎日違う事をしているので大変良いと思う。 ・個別プログラムの取り組みをノートで教えてくれるので助かる。口頭でも教えてくれると尚良い。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	(5件)	(16件)	(2件)	未回答1件（わからない為） ・コロナ禍と言う事も機会がなかったのかなと思うが、色々な人関われる活動が今後も増えてくると良い。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	(21件)	(3件)		・なかなか都合が合わない事もあり、書類でのやり取りだった。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	(22件)	(2件)		・きちんと伝えてくれるので分かりやすい。 ・連絡帳で活動の様子等が分かるので助かっている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	(16件)	(8件)		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	(8件)	(13件)	(3件)	・コロナ禍と言う事で見送られた活動が多かったと思う。活動が出来るようになったら、特に未経験の家庭へは詳しく教えてほしい。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	(21件)	(3件)		・ヒヤリハットの内容を見ると驚くようなものもある。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	(22件)	(2件)		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	(21件)	(3件)		
	14	個人情報に十分注意しているか	(21件)	(3件)		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	(20件)	(3件)	(1件)	・感染症以外の部分が分からない。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	(21件)	(3件)		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	(19件)	(4件)	(1件)	・こどもの良いところを沢山褒めてくれるので嬉しい。 ・最近は叩くお友達がいるから行きたくないと言う事がある。 ・活動が日々違うので楽しい。
	18	事業所の支援に満足しているか	(22件)	(2件)		・おやつが安くてうれしい。日、祝も開いているのがいいと思う。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。