

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援事業等サービス評価表(総括)

事業所名 ひだまり北上中央
記入者 粟野恵美子

総括・改善計画

総括

全体的に概ねご理解をいただきましたが、各項目で改善や見直し、工夫の必要性への気付きがありました。ご期待に沿えるよりよいサービス提供を目指します。

<環境・体制整備について>

- ・実際の活動等を見る機会がないとのご意見がありますので今後、工夫していきます。
- ・適切な支援の提供について、利用予定以外の追加利用のご要望に応じられない場合がありますが、定員超過時以外にご利用いただけるように努めています。進級・進学に伴う送迎等の事情を考慮し、新年度に向けて変更の無いよう調整を図り、安心してご利用いただけるよう体制整備に努めます。

<支援内容について>

- ・終会等で振り返りを行い、職員で共有を図っています。活動内容が固定しないよう月毎に検討会を行い、スキルリストの活用や時候の活動を取り入れるなど多様で独自の計画に努めています。
- ・学童クラブ等との交流の機会は得られていませんが、その趣旨を日常の支援に生かすとともに、まずは職員が施設を訪問することから糸口を見つけていきたいと思えます。

<保護者への説明について>

- ・今年度から保護者面談を再開し、直接情報提供いただけたことが個別支援計画への反映と日常の具体的支援の充実に繋がるエネルギーになりました。
- ・北上中央だより、会報ひだまり、ホームページ・ブログ等を活用して情報提供や説明に努めています。

<非常時等の対応について>

- ・現実的な状況を想定し、それに対応した連絡、避難の訓練を行っていきます。また、訓練計画、マニュアル等は不断に見直します。

<満足度について>

- ・実際に利用している子どもが通所を楽しみにしているかに関して不十分の評価がありましたので、内容の検討が必要です。個々の利用者との接点が少しでも広がる活動や支援になるよう工夫していきます。

改善計画

上記総括をもとに次年度については次の改善目標を掲げサービス向上に努めます

- ①保護者に実際の活動等を見ていただく機会の企画検討
- ②関係機関との連携や調整を図り、安心して継続利用していただける体制整備
- ③インクルーシブの趣旨を支援に生かし、地域交流や地域資源を活用した活動の企画検討
- ④保護者面談の定期開催と必要に応じた随時開催の周知
- ⑤個々の利用者との接点が広がる活動や支援の工夫

放課後等デイサービス児童発達支援事業等サービス評価表(項目総括)

事業所名 ひだまり北上中央

配布数 29 回収数 28 回収率 97 %

	チェック項目	課題・改善目標
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	「はい」の回答数が全体の68%です。 具体的な意見として“活動を見ていないので解りません”での無回答が4%です。 テーブル等の配置を工夫しながら安全なスペース確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると感じますか	「はい」の回答が全体の82%です。 具体的な意見として“活動を見ていないので解りません”での無回答が7%です。
	3 事業所の設備等について、段差解消や危険個所の整備によるバリアフリー化がなされていますか	「はい」の回答が全体の89%です。 具体的な意見として“見ていないので”“ちゃんと確認した事はありませんでした”の記載がありました。 バリアフリー対応の建物ではありますが、玄関スロープのマットの状態等、改善の必要な箇所の見直しをします。
	4 事業所及び車両の内外は清潔に保たれていると感じますか	「はい」の回答が全体の93%です。 具体的な意見として“見ていないので”と記載がありました。 概ねご理解をいただいておりますが、今後も環境衛生と整備に努めます。
	5 感染症予防のため事業所内は整理・整頓・清潔に保たれているといえますか	「はい」の回答が全体の96%です。 無回答が4%です。 概ねご理解をいただいておりますが、今後も感染症予防対策に継続して取り組みます。
	6 指導員は常に笑顔で挨拶をし、事業所内は明るい雰囲気ですか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご期待に沿えるよう努めます。
	7 指導員等はこどもを「さん」づけで呼んでいますか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご期待に沿えるよう努めます。
	8 ひだまりの療育支援を受けて良かったと思えた時はありますか	「はい」の回答が全体の100%です。 具体的な意見として“異年齢児のお友達のお世話など様々な支援・教育を受けていて、通わせて本当に良かったと思っています”の記載がありました。 今後ご期待に沿えるよう努めます。

適切な支援の提供	9	利用するにあたり定員超過以外で利用を断られたことはありますか	「はい」が全体の43%、「いいえ」が50%です。 具体的な意見として“送迎の関係で、今後、中央からにこつとに変更になるかもしれないと言われていました”と記載がありました。 ご心配をおかけしてすみません。変更の無いよう調整を図って対応します。
	10	子どもと保護者の課題が丁寧な説明のもと放課後等デイサービス計画*1が作成されていると感じますか	「はい」の回答が全体の96%です。 概ねご理解をいただいています。今後も面談等でのアセスメントをもとに、納得していただける個別支援計画の作成に努めます。
	11	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	「はい」の回答が全体の93%です。 具体的な意見として“就労に向けてのプログラムは特にすばらしいと思いました。小さい頃から就労に向けての活動は、家庭の中でも身に付いている事が分かり感謝しております”と記載がありました。 今後も将来を見据えたスキルアップに繋がる活動プログラムの提供に努めます。
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動機会を望みますか	「はい」が47%、「どちらともいえない」が39%、「いいえ」が14%です。 具体的な意見として“本人の希望があれば”“将来的にはそういう世の中になってくれればいいと思います”と記載がありました。 近隣の公園で一緒に遊ぶことがあります。児童クラブ・児童館との交流に関しては、職員が施設を訪問することから糸口を見つけていきたいと思っています。
	13	希望する療育プログラムや行事がありますか	「はい」が全体の43%、「いいえ」が32%です。 具体的な意見として“ひだまりに通って、できることが増えてきています”“おやつ作りがもう少しあると嬉しいです”と記載がありました。 感染症予防を考慮し行事を控えてきていますが、十分な対策のもとでの企画に努めます。
保護者への説明等	14	面接の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧に、分かりやすく説明がなされていますか	「はい」の回答が全体の96%です。 概ねご理解をいただいています。今後も丁寧かつ分かりやすい説明に努めます。
	15	日頃から子どもの状況の報告を受け、子どもの発達課題について職員と共通理解ができていますか	「はい」の回答が全体の93%です。 具体的な意見として“送迎の際の短い時間なので、報告していただける方とそうでない方がいますが、連絡ノートでちゃんと書いていただいているのでありがたいです”と記載がありました。 概ねご理解をいただいています。今後も送迎時の伝達や連絡帳の活用、電話連絡等で共通理解に努めます。
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が親切かつ丁寧にいらわれていますか	「はい」の回答が全体の89%です。 今年度から保護者面談を再開しております。引き続き保護者の意向を汲み取りながら希望に沿えるよう体制整備に努めます。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士との連携をとれていると感じますか	「はい」が61%、「どちらともいえない」が32%、「いいえ」が7%です。 具体的な意見として“父母の会の方たちはしっかり活動していただいているのですが、なかなか参加できずで申し訳ありません”と記載がありました。 コロナ明けで再開したばかりですが、今後も職員体制の調整を図りながら、保護者会の活動支援に努めます。
	18	保護者からの苦情を申し出た時に迅速かつ丁寧な説明を受けていますか	「はい」の回答が全体の93%です。 具体的な意見として“弁当箱の破損がありましたが、できればはじめに説明がほしかったです”と記載がありました。 概ねご理解をいただいています。今後お申出があった際には、その日のうちに丁寧な説明を行います。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか	「はい」の回答が全体の96%です。 概ねご理解をいただいておりますが、今後もきめ細かな配慮に努めます。
	20	定期的に云報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご期待に沿えるよう努めます。
	21	個人情報の取り扱いの説明を受け、十分に注意されていると感じますか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご期待に沿えるよう努めます。
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者に丁寧な説明がされていますか	「はい」の回答が全体の89%です。 マニュアル等の内容は、中央だよりで随時紹介したり事業所玄関に提示する等、保護者の目に触れる形での発信に努めます。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	「はい」の回答が全体の86%です。 具体的な意見として“週一の利用なので、対応は難しいと思います”と記載がありました。 事業計画に沿って定期的に避難訓練や救命法を実施しておりますが、利用者全員に訓練を体験させられるように実施日等を検討します。
	24	急な変更、事故や発熱等の時、職員から迅速かつ丁寧な説明・報告を受けていますか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご期待に沿えるよう努めます。
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしていますか	「はい」の回答が全体の93%、「どちらともいえない」が7%です。 具体的な意見として“意思が分からないが穏やかで楽しそう”“毎日、楽しみに通っています”と記載がありました。 概ね楽しみにしていただいておりますが、今後さらに楽しみとと思っていただける支援に努めます。
	26	事業所及び職員の支援に満足していますか	「はい」の回答が全体の100%です。 今後ご満足していただける支援の提供に努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント(課題分析)を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する計画です。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが取組のことを言います。

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援事業等サービス評価表(総括)

事業所名 ひだまり北上にこっと

記入者 後藤 幸子

総括・改善計画

総括

配布数30、回収数21で回収率は70.0%でした。

各項目に対して「どちらともいえない」の回答率は15.0%で、ご意見の中に「よく分からない」といった回答があったことから、考えられる理由として、保護者様への情報発信が十分ではないことが考えられます。

日曜日も利用したい、音楽的なプログラムをやってほしい、といった具体的なご希望もありました。サービス評価表を通じて率直なご意見を頂けたことに感謝しております。

療育を受けて良かった(はい100%)、通所を楽しみにしている(はい95%)、支援に満足している(はい90%)の項目に対して、高い評価を頂き、事業所としてありがたい限りです。

今後も、より一層、利用者様やご家族様にご満足いただけるような環境や支援を整えてまいります。

改善計画

上記総括をもとに、次年度については次の改善目標を掲げ、サービス向上に努めます。

- (1) おたよりやブログを活用し、より見やすく分かりやすい、ためになる情報を発信します。
- (2) 利用者様や保護者様の願いや希望を丁寧に聞き取れるよう、引き続き面談などの機会を設けます。
- (3) 毎日の活動プログラムは、活動目的や目標を具体的に立て、利用者様や保護者様にもお伝えできるよう、おたよりやブログを通じて発信します。
- (4) 利用者様が安心して過ごせるよう、清潔で安全な環境整備に努めます。

放課後等デイサービス・児童発達支援事業等サービス評価表(項目総括)

事業所 ひだまり北上にこっと

R6.1

配布数 30 回収数 21 回収率 70.0%

	チェック項目	課題・改善目標
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	はい76%、どちらともいえない24%でした。概ね評価して頂いておりますが、体格の違うお子さんが一緒に過ごしていることでスペースの狭さを感じている、といったご意見も頂きました。安心して過ごせるよう、状況に合わせてパーティションや個室を活用しながら、環境を整えていきます。
	2 職員の配置数は適切であると感じますか	はい67%、どちらともいえない29%でした。特に個別のご意見はございませんでしたが、保護者様に不安を与えないよう、支援体制を整えていきます。
	3 事業所の設備等について、段差解消や危険個所の整備によるバリアフリー化がなされていますか	はい67%、どちらともいえない33%でした。事業所内をご覧になる機会があまりなく回答に迷われたのではないかと考えております。事業所内は段差はなく、怪我防止のためにクッションカバーを付けるなどの対策をしております。
	4 事業所及び車両の内外は清潔に保たれていると感じますか	はい81%、どちらともいえない19%でした。事業所内外の環境整備に努めてまいります。
	5 感染症予防のため事業所内は整理・整頓・清潔に保たれているといますか	はい90%、どちらともいえない10%でした。玄関のにアルコール消毒液の設置、定時検温、手洗い・うがいの励行など、継続して取り組んでまいります。
	6 指導員は常に笑顔で挨拶をし、事業所内は明るい雰囲気ですか	はい95%、どちらともいえない5%でした。多くの保護者様に評価を頂いており嬉しく思います。賑やかな声が聞こえてきます、といったご感想を頂き、利用者様が穏やかに安心して過ごせるような雰囲気づくりに引き続き努めてまいります。
	7 指導員等はこどもを「さん」づけで呼んでいますか	はい100%でした。引き続き利用者様の人権擁護を意識してまいります。
	8 ひだまりの療育支援を受けて良かったと思えた時はありますか	はい100%でした。療育に関して高く評価頂いたことに感謝いたします。毎日の活動や遊びの中にも目的があります。利用者様の自立や成長をお手伝いできるよう、保護者様と一緒に伴走してまいります。

適切な支援の提供	9	利用するにあたり定員超過以外で利用を断られたことはありますか	はい19%、いいえ81%でした。「急にお願いした時に断られたような気がする」というご意見を頂きました。事業所としては、原則、定員（1日10名）を遵守しつつ職員体制など総合的に検討し追加利用をお受けしております。可能な限りご希望に添えるよう体制を整えていきます。
	10	子どもと保護者の課題が丁寧な説明のもと放課後等デイサービス計画*1が作成されていると感じますか	はい86%、どちらともいえない10%でした。今年度から面談を再開し、「普段伝えられないことが伝えられた」というご感想を頂いております。来年度も引き続き保護者様とお話する機会を設け、保護者様の思いや利用者様の思いを聞き取れるよう努めてまいります。
	11	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	はい86%、どちらともいえない14%でした。毎日違う活動に取り組んでいることに評価を頂きました。さらにご満足いただけるよう、来年度は、それぞれの活動の目的や到達目標について保護者様にも発信してまいります。
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動機会を望みますか	はい48%、どちらともいえない52%でした。厚労省のガイドラインには「共生社会の実現に向けた後方支援」として、地域社会への参加や包容（インクルージョン）が求められています。事業所としては、地域のお店や公共施設などを活用した外出活動、ボランティアの受け入れなどを積極的に行ってまいります。
	13	希望する療育プログラムや行事がありますか	はい48%、どちらともいえない38%、いいえ14%でした。音楽に関するプログラムについてご希望を頂きました。当法人では、音楽療法士による楽器や音楽を使った音楽療法を実施しております。音楽を通して発達支援を促す効果を期待でき、利用者様、保護者様に大変好評を頂いております。また、個別療育の希望も頂きました。活動内容によって個別と集団のどちらも取り組んでおります。
保護者への説明等	14	面接の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧に、分かりやすく説明がなされていますか	はい95%、どちらともいえない5%でした。事業所での普段のお子様の様子や支援について、保護者様により分かりやすくお伝えしてまいります。
	15	日頃から子どもの状況の報告を受け、子どもの発達課題について職員と共通理解ができていますか	はい95%、どちらともいえない5%でした。日頃のお迎え時はお話する時間があまり取れないのが現状ですが、その中でも、お子さまの強みや出来たことなどを共有できるよう、職員の伝え方を工夫してまいります。
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が親切かつ丁寧に行われていますか	はい95%、どちらともいえない5%でした。高い評価を頂きありがとうございます。今後も保護者様の不安や相談に応じることができるよう、職員の資質向上に努めてまいります。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士との連携をとれていると感じますか	はい57%、どちらともいえない38%、いいえ5%でした。当法人では保護者会の活動として、お茶会や勉強会などを開催しております。コロナの影響でまだまだ以前のような活動はできておりませんが、職員も保護者会活動をバックアップしております。保護者会に入っておられない方もイベントには参加できますので、ぜひ参加をして頂ければと思います。
18	保護者からの苦情を申し出た時に迅速かつ丁寧な説明を受けていますか	はい86%、どちらともいえない10%でした。今年度は苦情0件、要望1件でした。ご意見・ご要望は遠慮なくお話し頂けるような雰囲気づくりに努めてまいります。また、事業所以外にも窓口を設置しております。	

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか	はい90%、どちらともいえない10%でした。連絡帳を活用した情報共有や、おさま一人一人に合わせたコミュニケーション方法への配慮を行ってまいります。
	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか	はい90%、どちらともいえない10%でした。おたよりやブログは月1発行を目標に情報発信をしております。また、サービス評価表の結果は、当法人ホームページでの公表や文書で保護者様に公表しております。
	21	個人情報の取り扱いの説明を受け、十分に注意されていると感じますか	はい86%、どちらともいえない14%でした。個人情報の取り扱いについては事業所内でも協議し改善に向けて取り組んでいる所です。保護者様に安心して頂けるよう、引き続き個人情報保護に努めてまいります。
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者に丁寧な説明がされていますか	はい71%、どちらともいえない24%でした。マニュアルは事業所入り口にファイリングしたものを設置しいつでもご覧いただけるようにしておりますが、改めて説明する機会を作れておりません。おたよりやブログなどを通じて発信してまいります。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	はい71%、どちらともいえない24%でした。①火災 ②地震 ③風水害 ④火災・地震 の年4回実施しております。このほか、消防士立ち合いによる避難訓練や消火訓練も行っております。今年度は、活動を通して災害学習にも取り組みました。
	24	急な変更、事故や発熱等の時、職員から迅速かつ丁寧な説明・報告を受けていますか	はい90%、どちらともいえない5%でした。緊急時の連絡は迅速、丁寧に保護者様にお伝えできるよう努めてまいります。
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしていますか	はい95%、どちらともいえない5%でした。高い評価を頂きありがとうございます。おさま自身に楽しい、行きたい、と思っただけのような雰囲気づくりや多彩な活動プログラムを行ってまいります。
	26	事業所及び職員の支援に満足していますか	はい90%、どちらともいえない5%、いいえ5%でした。日曜日営業のご希望についてご意見を頂きました。今後、事業運営に関する変更などありましたら保護者様にお伝えしてまいります。他、「日々の様子について詳しく教えてもらっている」といったご感想も頂戴し、ありがたく思います。今後も、職員一人一人支援力の向上に努めてまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント(課題分析)を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する計画です。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが取組のことを言います。

保護者等向け

放課後等デイサービス・児童発達支援事業等サービス評価表(総括)

事業所名 ひたまり北上☆きらり

記入者 島津愛郎

総括・改善計画

総括

全体的には、「はい」が80パーセント以上であり、お褒めの言葉も頂いていることから、利用者及び保護者の皆様には当施設の職員及び支援について満足していただいているものと判断しています。但し、次の項目については検討する必要があります。

1. 8割の保護者は、障がいのない子どもとの活動機会を望んでいない。
2. 利用者が増えてもお風呂の回数は減らさないでほしい。

改善計画

上記総括をもとに次年度については次の改善目標を掲げサービス向上に努めます

1. 8割の保護者は、障がいのない子どもとの活動機会を望んでいないが、むしろ将来のことを考え障がいの無い子供たちとの活動や交流の必要性について地域とのイベント等を通じて理解をってもらうようにする。
2. 利用状況について常に情報提供し、出来るだけ入浴の回数を減らさないよう調整する。

以上

放課後等デイサービス児童発達支援事業等サービス評価表(項目総括)

事業所名

配布数 5 回収数 5 回収率 100 %

		チェック項目	課題・改善目標
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	はいの回答数は全体の100%です。
	2	職員の配置数は適切であると感じますか	はいの回答数は全体の約80%であり、具体的な意見として利用者が増えてお風呂の回数を減らすかも申し出があったがお風呂は家で大変なので、人員を増やす等で何とか入れてほしいとお願いされている。
	3	事業所の設備等について、段差解消や危険個所の整備によるバリアフリー化がなされていますか	はいの回答数は全体の100%です。
	4	事業所及び車両の内外は清潔に保たれていると感じますか	はいの回答数は全体の100%です。
	5	感染症予防のため事業所内は整理・整頓・清潔に保たれているといますか	はいの回答数は全体の100%です。
	6	指導員は常に笑顔で挨拶をし、事業所内は明るい雰囲気ですか	はいの回答数は全体の100%であり、具体的な意見として皆さん優しいとの褒めの言葉をいただいています。
	7	指導員等はこどもを「さん」づけで呼んでいますか	はいの回答数は全体の100%です。
	8	ひだまりの療育支援を受けて良かったと思えた時はありますか	はいの回答数は全体の100%であり、具体的な意見としては色々なことを吸収しているとか、表情が豊かになり出来ることが増えてきたとのお言葉をいただいています。

適切な支援の提供	9	利用するにあたり定員超過以外で利用を断られたことはありますか	はいの回答数は全体の0%です。
	10	子どもと保護者の課題が丁寧な説明のもと放課後等デイサービス計画*1が作成されていると感じますか	はいの回答数は全体の100%です。
	11	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていますか	はいの回答数は全体の100%です。
	12	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動機会を望みますか	はいの回答数は全体の約20%であり、具体的な意見として障がいのあるなし関係なく交流はあった方が良いという意見もあった。
	13	希望する療育プログラムや行事がありますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見として音楽療法や視線入力に取り組んでほしいとの意見をいただいています。
保護者への説明等	14	面接の際、支援の内容、利用者負担等について丁寧に、分かりやすく説明がなされていますか	はいの回答数は全体の100%です。
	15	日頃から子どもの状況の報告を受け、子どもの発達課題について職員と共通理解ができていますか	はいの回答数は全体の100%であり、具体的な意見として迎えの時に丁寧に説明頂いているとのことをお言葉をいただいています。
	16	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が親切かつ丁寧に行われていますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見は特に無かったです。
	17	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士との連携をとれていると感じますか	はいの回答数は全体の100%です。
	18	保護者からの苦情を申し出た時に迅速かつ丁寧な説明を受けていますか	はいの回答数は全体の60%であり、具体的な意見として苦情がないので評価できないとのことをご意見をいただいています。

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると感じますか	はいの回答数は全体の100%です。
	20	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を保護者に対して発信されていますか	はいの回答数は全体の100%であり、具体的な意見として素敵な会報や思いつきを出帳を作ってくれてますとのお言葉をいただいています。
	21	個人情報の取り扱いの説明を受け、十分に注意されていると感じますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見は特に無かったです。
非常時等の対応	22	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が保護者に丁寧な説明がされていますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見は特に無かったです。
	23	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると感じますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見は特に無かったです。
	24	急な変更、事故や発熱等の時、職員から迅速かつ丁寧な説明・報告を受けていますか	はいの回答数は全体の100%であり、具体的な意見として発熱時に直ぐに連絡を頂いていますとのお言葉をいただいています。
満足度	25	子どもは通所を楽しみにしていますか	はいの回答数は全体の80%であり、具体的な意見として職員の皆さんと遊ぶのが大好きとか、毎回楽しみ過ぎてテンションがマックスですとのお言葉をいただいています。
	26	事業所及び職員の支援に満足していますか	はいの回答数は全体の100%であり具体的な意見としてきらりのスタッフ全員が大好きですとか大満足ですとのお言葉をいただいています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメント(課題分析)を通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する計画です。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが取組のことを言います。